



## Transportschäden

- a) Äußerlich sichtbare Schäden bzw. Fehlmengen: diese sind unverzüglich bei der Warenübernahme am Frachtbrief zu vermerken oder die Annahme der beschädigten Ware begründet zu verweigern. Es ist darauf achten, dass diese Vermerke am CMR Frachtbrief unbedingt vorzunehmen sind; SAMSUNG Electronics Austria GmbH ist unverzüglich zu verständigen!
  
- b) Verdeckte äußerlich nicht sichtbare Schäden: diese unverzüglich, spätestens 7 Tage nach Warenübernahme an Samsung Electronics Austria GmbH unter Angabe der Seriennummer der betroffenen Geräte, eine Darstellung des Schadens (z.B. Paneele gebrochen) zu melden und der Schaden mittels Fotos zu dokumentieren. SAMSUNG Electronics Austria GmbH ist unverzüglich zu verständigen!