



## **Dommages survenus en cours de transport**

- a) Dommages ou quantités manquantes visibles de l'extérieur : les inscrire immédiatement sur la lettre de voiture à la réception des marchandises, ou refuser la réception de la marchandise endommagée sous indication du motif. Veiller impérativement à porter ces indications sur la lettre de voiture CMR ; SAMSUNG Electronics Austria GmbH doit être informé sans délai !
  
- b) Dommages cachés non perceptibles de l'extérieur : les signaler sans délai, au plus tard 7 jours après réception de la marchandise, à Samsung Electronics Austria GmbH en indiquant le numéro de série des appareils concernés, une description du dommage (par exemple : panneaux brisés) et en joignant une documentation photographique du dommage. SAMSUNG Electronics Austria GmbH doit être informé sans délai !