



DOA (Dead on Arrival)

Technische und/oder optische Defekte sind unverzüglich an SAMSUNG Electronics Austria GmbH; längstens jedoch binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu melden. Die Reklamation muss, damit sie von SAMSUNG Electronics Austria anerkannt wird, enthalten:

- das betroffene Gerät – Modell Name
- die Rechnungsnummer der SAEG
- die Seriennummer
- eine genaue Defektbeschreibung
- die Abholadresse und eine Kontaktperson
- die Originalverpackung und das komplette Zubehör des reklamierten Produktes, das im Lieferumfang enthalten ist, müssen vorhanden sein

Die Abholung der betroffenen Geräte wird durch SAMSUNG Electronics Austria GmbH organisiert und eine entsprechende Gutschrift erteilt.