



DOA (dead on arrival / guasto all'arrivo)

I difetti tecnici e/o ottici vanno immediatamente segnalati alla SAMSUNG Electronics Austria GmbH o, al più tardi, entro 30 giorni dalla data della fattura. Al fine di essere riconosciuto dalla SAMSUNG Electronics Austria, il reclamo deve contenere i seguenti elementi:

- apparecchio interessato – nome del modello
- numero della fattura della SAEG
- numero di matricola
- esatta descrizione del guasto
- indirizzo di ritiro e nome di una persona da contattare
- dovranno essere presenti l'imballaggio originale e tutti gli accessori in dotazione del prodotto oggetto del reclamo.

Il ritiro degli apparecchi interessati sarà organizzato da parte della SAMSUNG Electronics Austria GmbH e sarà rilasciato un rispettivo accredito.