



## DOA (Dead on Arrival)

Tehnične in/ali optične napake je treba nemudoma sporočiti podjetju SAMSUNG Electronics Austria GmbH, vendar najpozneje v roku 30 dni od datuma računa. SAMSUNG Electronics Austria bo reklamacijo priznala, če bo le-ta vsebovala naslednje podatke:

- okvarjen aparat – model, ime
- številko računa SAEG
- serijsko številko
- natančen opis okvare
- naslov za prevzem aparata in ime kontaktne osebe
- v originalni embalaži mora biti priložen komplet priporočil za reklamacijo aparata, kot je bil dobavljen.

Prevzem reklamiranega aparata na navedenem naslovu bo organiziralo podjetje SAMSUNG Electronics Austria GmbH, ki Vam bo izstavilo ustrezen dobropis.