



Samsung

Caso de Éxito DIBAL

El reto

Dibal necesitaba que los discos duros de sus balanzas PC soportaran las exigentes condiciones de trabajo que implican el pesaje y etiquetado de los productos perecederos de las cadenas de alimentación, (vibraciones, golpes, cambios

de temperatura). También necesitaba una elevada velocidad de proceso en las operaciones de lectura y escritura para identificar el producto en una base de datos con múltiples referencias y producir la etiqueta correspondiente.



La solución

Los dispositivos de estado sólido (SSD) de Samsung son los discos de referencia en el mercado y también en las balanzas PC de Dibal. Las unidades EVO 2,5" de 120 GB soportan tanto las exigentes condiciones de trabajo como los requisitos de fiabilidad y velocidad de proceso necesarias en dispositivos de uso intensivo.

Los beneficios

Al ofrecer una gran capacidad de almacenamiento de bases de datos de productos, vendedores, formatos de tickets, etiquetas e información de ventas, las unidades SSD de Samsung son un punto esencial de la integración de las balanzas con el sistema de gestión de los hipermercados.

Los resultados

El diseño y rendimiento de la balanza PC dotada de discos SSD Samsung serie EVO ha permitido a Dibal instalar más de 7.000 unidades en un año en distintas cadenas de alimentación españolas, garantizando a sus clientes el mejor funcionamiento.

Datos:

Compañía: DIBAL
País: España
Sector: Fabricación e industria
Fundación: 1985
Número de empleados: 200
Dirección web: www.dibal.com

Detalles de contacto

Visite: www.samsung.com/es

Tel: +34 (91) 714 36 00

Dirección: Samsung Electronics Iberia S.A.U.
Parque Empresarial Omega
Avda. Barajas, 32
28108 Alcobendas, Madrid

SAMSUNG
BUSINESS



“Las unidades de disco de estado sólido de Samsung nos han permitido crear la balanza PC que queríamos porque cubren ampliamente nuestras exigencias de velocidad de procesamiento y de resistencia a condiciones de trabajo especiales”

Inmaculada López, Directora Técnica de Dibal

El reto

Dibal fue el primer fabricante español de equipos de pesaje que desarrolló una balanza basada en tecnología PC con pantalla táctil. Este tipo de balanzas, destinadas a su uso en tiendas de alimentación especializadas o en grandes hipermercados, no trabajan en las mismas condiciones que un ordenador de gestión en una oficina.

Aspectos como las vibraciones de los mostradores, los continuos movimientos debidos al tecleo de la pantalla y a la colocación de productos en el plato de peso —a veces superiores a 5-10 kilos- y las distintas temperaturas en las secciones del supermercado, variables a lo largo de día,



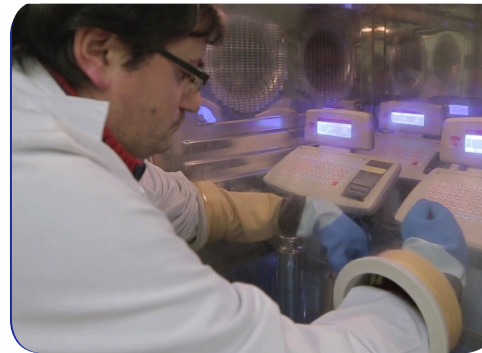
convierten a las balanzas PC en soluciones especialmente sensibles a las condiciones de trabajo.

La velocidad de proceso también es importante, especialmente cuando hay que manejar bases de datos con miles de registros de productos, clientes y operaciones, etc...

Además, como instrumento de medida para venta directa al público, la balanza PC está

sometida a rigurosos controles metrológicos.

Los componentes de estas balanzas tienen, por tanto, que ser probados rigurosamente para garantizar que funcionan correctamente en unas condiciones de trabajo especiales y no todos los suministradores de componentes cubren con precisión esos retos.



La solución

¿Por qué Samsung?

Las primeras balanzas PC que fabricó Dibal (modelo CS-1000) incorporaban discos duros HDD como sistema de almacenamiento de información. Con el tiempo se hizo patente que este sistema no soportaba las condiciones de trabajo descritas y Dibal decidió sustituirlos por la tecnología SSD (Solid State Drive), que ha demostrado ser la idónea para trabajar en estos entornos.

Pero no todos los sistemas SSD ofrecían los mismos resultados. Tras probar diferentes alternativas, y siempre pensando en ofrecer la mejor solución a sus clientes, Dibal optó





Equipada con un procesamiento avanzado de señal, la unidad EVO es capaz de corregir errores por sí misma. Gracias a la tecnología SMART (Self-Monitoring Analysis & Reporting Technology), es posible comprobar en todo momento el estado de salud del dispositivo, que avisa si detecta indicios de error en su rendimiento. Además, con el algoritmo Dynamic Thermal Guard, es posible controlar la temperatura de la unidad SSD, evitando posibles sobrecalentamientos. Cuando la balanza PC se expone a altas temperaturas, el algoritmo controla la entrada de corriente para mantenerlo frío, consiguiendo un funcionamiento más eficiente.

finalmente por el sistema Samsung 840 EVO 2,5" de 120 GB, recientemente actualizado a la versión 850 EVO.

Los factores claves de esta elección fueron la velocidad de lectura y escritura del sistema, su fiabilidad y su resistencia a golpes, vibraciones y descargas electrostáticas. Su sistema de protección frente a altas temperaturas y su bajo consumo también se valoraron como elementos fundamentales para decantar la elección de Dibal.

La unidad SSD EVO de Samsung es capaz de soportar golpes, vibraciones y altas temperaturas y ha demostrado una vida útil larga y una tasa de fallos mínima. Es significativamente más rápida que un disco duro tradicional porque proporciona una mayor velocidad de lectura y de escritura secuencial y aleatoria en cada tarea. Su memoria flash MLC NAND de 3 bits almacena los datos de forma eficiente, rápida y fiable.





El Resultado:

Las nuevas balanzas PC CS-1100 de Dibal dotadas de discos DSS de Samsung poseen una gran capacidad de almacenamiento de bases de datos de productos, vendedores, formatos de tickets y etiquetas, así como información de ventas.

También permiten la incorporación de programas complementarios de gestión (facturación, almacenes) y la conexión de periféricos adicionales como teclados, escáneres o impresoras.

Las pantallas táctiles que incorporan permiten su diseño a medida de cada cliente, facilitan el aprendizaje de nuevos empleados y hacen que el proceso de venta en los comercios sea más rápido y sencillo debido a la inmediatez de los interfaces táctiles.

Asimismo, y de cara al comprador, es posible generar pantallas promocionales, mostrando imágenes de productos, ofertas, promociones, vídeos...

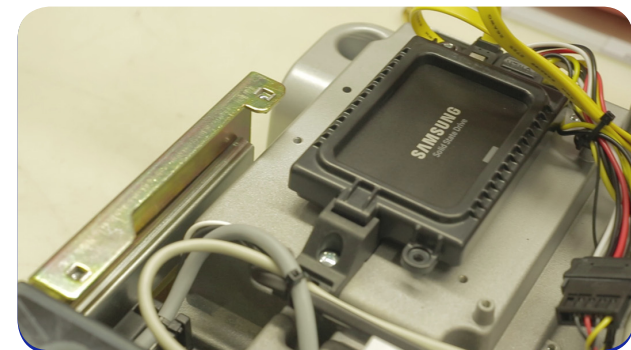
Dibal considera una garantía contar con proveedores de calidad que aseguren el perfecto

funcionamiento de sus productos en un mercado altamente exigente y competitivo y con una gran proyección de futuro.

“Samsung es nuestro proveedor de referencia en discos duros para nuestras balanzas PC. Los satisfactorios resultados de cerca de 7.000 balanzas instaladas por Dibal con los discos DSS Samsung en menos de un año son una prueba de que la elección fue la correcta”, asegura Javier Deniz, Gerente de Dibal.

“Los discos duros DSS de Samsung cubren ampliamente los requisitos para trabajar en unas condiciones de trabajo especiales, garantizan que la información almacenada en ellos está protegida y aseguran la completa integración de la balanza PC con el sistema de gestión del supermercado”.

Javier Deniz, Gerente de Dibal



Samsung Electronics Co., Ltd. es un líder global en tecnología que trabaja para abrir nuevas posibilidades para las personas en todo el mundo. A través de la innovación e investigación continuada, estamos transformando el mundo de las televisiones, los smartphones, las tablets, los PCs, las cámaras, los electrodomésticos, las impresoras, los sistemas LTE, los dispositivos médicos, los semiconductores y las soluciones LED. Empleamos a 286.000 personas en 80 países con unas ventas anuales de 216,7 millardos de dólares. Para descubrir más, visite www.samsung.com

SAMSUNG
BUSINESS