

Information Consommateur Cadres Photo Samsung

Date : 27 novembre 2008

Produits concernés : SPF-75H, SPF-85H, SPF-85P, SPF-105P

Nous vous informons qu'un lot de CD d'installation du logiciel FRAME MANAGER des cadres photo contient un virus nommé "W32.Sality.AE".

Les ordinateurs des consommateurs courent un risque d'infection.

Cela se produit seulement si :

- (1) L'ordinateur fonctionne sous Windows XP
- (2) Le logiciel FRAME MANAGER a été installé depuis le CD d'installation sur l'ordinateur.
(le cadre photo peut ainsi être utilisé comme mini moniteur).

Le symptôme est alors un ralentissement de l'ordinateur.

Comment savoir si votre Cadre Photo est concerné?

Tous les détenteurs de CD d'installation de version **1.08** sont susceptibles d'être concernés.

Si vous avez besoin d'un conseil technique pour détecter le virus et le supprimer, appelez le service consommateur Samsung au : **0825 08 65 65**.

Comment résoudre ce problème?

- (1) Éliminez le virus à l'aide d'un anti-virus (Norton Internet Security 2009, NOD 32, etc...),
- (2) Désinstallez la version 1.08 de FRAME MANAGER (pour Windows XP) puis redémarrez votre système,
- (3) Téléchargez la version 1.082 (pour Windows XP) en cliquant [ICI](#) (19,177Mo)
- (4) Installez la nouvelle version 1.082 (pour Windows XP) et redémarrez votre système.
Vous pouvez également télécharger la dernière version sur le site Samsung, page Support, rubrique Téléchargements : <http://www.samsung.com/fr/support/>

Vous souhaitez un CD de remplacement?

Contactez le service consommateur au 0825 08 65 65, indiquez le modèle de votre appareil, son n° de série ainsi que toutes vos coordonnées afin qu'un CD de remplacement vous soit envoyé.

L'équipe Samsung Electronics France

