

„50 NAPOS TV ELÉGEDETTSÉGI PROGRAM A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN¹”

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

(a továbbiakban: „Szabályzat”)

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ, VALAMINT HA ELMÚLTÁL 18 ÉVES.

1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

1.1. Az „50 NAPOS TV ELÉGEDETTSÉGI PROGRAM A SAMSUNG WEBÁRUHÁZBAN” (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője a **Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (fióktelep és levelezési cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. 7. em.; cégjegyzékszám: 16-10-001767; adószám: 10276451-2-16; kapcsolat: <https://www.samsung.com/hu/support/email/>) (a továbbiakban: „Szervező”).

1.2. A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon közvetlenül történő vásárlásokra a <https://www.samsung.com/hu/estore-gtc> weboldalon megtalálható általános szerződési feltételek vonatkoznak.

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1. A Promócióban kizárólag az a **18. életévét betöltött**, valamint magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”) vesz részt, aki a jelen Szabályzat 4.1. pontjában megjelölt időtartama alatt

2.1.1. a Szervező saját webáruházában, azaz a <https://www.samsung.com/hu> weboldalon² keresztül (a továbbiakban: „Samsung Webáruház”) az alábbi Samsung készülékek valamelyikét megvásárolja:

Típus
98" SAMSUNG NEO QLED 4K TV
98" SAMSUNG QLED 4K TV
85" SAMSUNG NEO QLED 8K TV

(a továbbiakban a termékek bármelyike: „Promócióban Résztevő Termék” vagy együttesen: „Promócióban Résztevő Termékek”)

2.1.2. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy a **Promóció Cofidis Áruhitel igénylése esetén nem elérhető.**

2.2. Amennyiben a Résztevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a Kedvezmények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.3. Amennyiben a Résztevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.4. A Szervező a Promóciót a Promóciós Időszak alatt kizárólag a Promócióban Résztevő Termékek készleteinek erejéig tudja biztosítani.

3. A PROMÓCIÓ TÁRGYA

- 3.1. A jelen Promócióban való részvétel termékvásárláshoz kötött.
- 3.2. Amennyiben a Résztevő a jelen Szabályzat 5.1. pontjában megjelölt Promóciós Időszak alatt a Promócióban Résztevő Termék vásárlását követően elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező lehetőséget biztosít a jelen Szabályzatban megjelölt összes feltétel teljesülése esetén a Promócióban Résztevő Termék megvásárlására vonatkozóan, **a Promócióban Résztevő termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belüli elállási jog gyakorlására** (a továbbiakban: „**Elállási jog**”). Az Elállási jog érvényesítésére vonatkozó 50 (ötven) naptári napos határidő minden esetben a kiszállítást követő 1. (első) naptári napon indul. **Az Elállási jog gyakorlása során kizárólag a Promócióban Résztevő Termék vásárlását igazoló számlán szereplő Promócióban Résztevő Termék bruttó végfelhasználói ára kerülhet visszatérítésre**, a Promócióban Résztevő Termékre vonatkozóan kifizetett egyéb díjak (pl. beüzemelési költségek stb.) nem képezik az Elállási jog tárgyát.
- 3.3. A Szervező kifejezetten tájékoztatja a Résztevőket, hogy az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 7. § szakaszában meghatározott, a fogyasztási cikk meghibásodása miatti 3 (három) munkanapon belüli csereigény nem képezi tárgyát a jelen Promóciónak, így azzal nem összevonható. Amennyiben a Promócióban Résztevő Termék meghibásodása miatti 3 (három) munkanapon belüli csereigénnyel kíván élni a fogyasztó, úgy ezen igényét a jelen Promóciótól függetlenül tudja érvényesíteni a Szervező saját webáruházának Ügyfélszolgálati csatornáján keresztül (<https://www.samsung.com/hu/webaruhaz-ugyfelszolgalat-elерhetosegek/>) (a továbbiakban: „**Ügyfélszolgálat**”).
- 3.4. Amennyiben a Résztevő a Promócióban Résztevő Termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belül olyan meghibásodást tapasztal a Promócióban Résztevő Termék működésében, amely a jótállási feltételek körébe esik, úgy Szervező biztosítja Résztevőnek a jelen Promócióban meghatározott Elállási jog gyakorlásának lehetőségét.
- 3.5. A Promóció kizárólag a Samsung Webáruházban történő vásárlásokra vonatkozik, és más promóciókkal, árkedvezményekkel, valamint egyéb akciókkal összevonható. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy **a jelen Promóció által biztosított Kedvezmények kizárólag a Szervező által üzemeltetett <https://www.samsung.com/hu> weboldalon keresztül közvetlenül történő vásárlások során érvényesíthetők**, a jelen Promócióban tehát a Strong&Unique Kft. által üzemeltetett <https://www.ses.hu>, valamint a BRAVOPHONE Kft. által üzemeltetett <https://www.sestore.hu> webáruházak nem vesznek részt.

4. AZ ELÁLLÁSI JOG IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

- 4.1. A Résztevő a Promócióban Résztevő Termék megvásárlásával automatikusan jogosult a Promócióban való részvételre.
- A Promócióban Résztevő Termék megvásárlásával a Résztevő önkéntesen hozzájárul, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező a Promóció lebonyolítása céljából kezelje.
- 4.2. Amennyiben a Résztevő a vásárlástól számított 50 (ötven) naptári napon belül elégedetlenséget tapasztal és élni kíván a jelen Promóció keretén belül biztosított Elállási joggal, úgy ezt a tényt legfeljebb a Promócióban Résztevő Termék kiszállításától számított 50 (ötven) naptári napon belül jogosult jelezni az Ügyfélszolgálat által kezelt elallas@samsung.com e-mail címre megküldött elektronikus levélben, amelynek része a Promócióban Résztevő Termékhez kapcsolódóan egy Elállási nyilatkozat, amely a www.samsung.com/hu/webaruhaz-ugyfelszolgalat-elерhetosegek/ weboldalon letölthető. Az Ügyfélszolgálat ezt követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül felülvizsgálja, hogy az adott Résztevő a Promócióban Résztevő Termék kézhezvételétől számított legfeljebb 50. (ötvenedik) naptári napon nyújtotta-e be az Elállási jogra vonatkozó kérelmét, majd amennyiben ez helytálló, a Szervező Ügyfélszolgálat egy válaszüzenetben megküldi a Résztevő részére az erről szóló visszaigazolást. Amennyiben az Elállási jogra vonatkozó kérelem a vásárlástól számított 50. (ötvenedik) naptári napon túl kerül benyújtásra, úgy az Ügyfélszolgálat elektronikus levélben elutasítja azt.

Az Ügyfélszolgálat által megküldött visszaigazolást követően a Szervező szállítója megszervezi a Promócióban Résztevő Termék elszállítását. A Szervező szállítója ellenőrzi a Promócióban Résztevő Termék állapotát átadáskor, erről egy írásos jegyzőkönyvet készít a Résztevő és a Szervező részére.

Amennyiben a **Promócióban Résztvevő Termék az Elállási jog gyakorlásának feltételeinek megfelel, azaz minden tartozékával együtt, a gyártói előírásoknak megfelelő működéssel, károktól és sérülésektől mentes állapotban, eredeti csomagolásában** elszállítható, úgy a Résztvevő az **Ügyfélszolgálat által megküldött és a Résztvevő által kinyomtatott Elállási nyilatkozattal** átadja azt a Szervező szállítójának (a továbbiakban: „Visszaszállítás”).

- 4.3. A Visszaszállítást a Szervező végzi el saját költségén, tehát a Visszaszállítás díját a Szervező semmilyen formában nem igényelheti vissza. A Promócióban Résztvevő Terméket minden tartozékával együtt, károktól és sérülésektől mentes állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaszolgáltatni.
- 4.4. Az Elállási jog igénybevétele esetén a vásárlást igazoló számlán szereplő Promócióban Résztvevő Termék bruttó végfelhasználói árának visszatérítését a Szervező teljesíti, miután a Visszaszállítás megtörtént (a továbbiakban: „Pénzvisszatérítés”). **A Pénzvisszatérítés a Szervező által meghatározott módon** (banki átutalás útján), **a Visszaszállítástól számított 14 (tizennégy) naptári napon belül esedékes, a Szervező által.** A Pénzvisszatérítés módjáról és pontos időpontjáról a Résztvevő a Szervezőtől kérhet további tájékoztatást.
- 4.5. A Promóció kizárólag a jelen Szabályzat 2.1.1. pontjában meghatározott Promócióban Résztvevő Termékek vásárlására vonatkozik.
- 4.6. A Promócióban 1 (egy) Résztvevő által legfeljebb összesen 5 (öt) darab Promócióban Résztvevő Termékre vonatkozóan, azaz 5 (öt) alkalommal érvényesíthető az Elállási jog.
- 4.7. A Szervező a jelen Promóciót kizárólag a jelen Szabályzat 5.1. pontjában megjelölt Promóciós Időszak alatt, vagy a Promócióban Résztvevő Termékeknek a Samsung Webáruházban található készleteinek erejéig tudja biztosítani.
- 4.8. Az Elállási jog másra át nem ruházható, valamint készpénzre vagy más termékre át nem váltható.
- 4.9. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekről további információ az Ügyfélszolgálattól (az ingyenesen hívható 06-80-773-6486 telefonszámon keresztül vagy a webshop@samsung.com email címen) kérhető.
- 4.10. A Résztvevők elfogadják, hogy a jelen Promócióban való részvétel során a Szabályzatban foglaltak bármilyen megsejtésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Promócióban való részvétel lehetőségét a Szabályzat megszegése esetén az érintett Résztvevőtől megvonhatja.
- 4.11. A Szervező fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Promócióval kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze. Amennyiben a Promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen magatartás gyanúja merül fel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy visszavonja, illetve az érintett Résztvevőt kizárja.

5. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

- 5.1. A Promóció **2024. Április 15. napján 10 óra 00 perctől – 2024. Június 30. napján 23 óra 59 percig**, vagy a Promócióban Résztvevő Termékek Samsung Webáruházban megtalálható készleteinek erejéig, vagy visszavonásig tart (a továbbiakban „**Promóciós Időszak**”).
- 5.2. Szervező a Promóciót kizárólag a Promóciós Időszak alatt, vagy a Promócióban Résztvevő Termékeknek a Samsung Webáruházban található készleteinek erejéig tudja biztosítani.

6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK

- 6.1. A Kedvezményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a Kedvezmények biztosításán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. SZEMÉLYES ADATOK

- 7.1. A Szervező általános adatkezelési tevékenységéről, illetve a Samsung Webáruházban történő vásárlásokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységről a Résztvevő az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.samsung.com/hu/helyi-adatkezelesi-tajekoztato/>.

- 7.2. A Szervező tájékoztatja a Résztevőket, hogy a jelen Promócióval kapcsolatban a Szervező a Samsung Webáruház Adatkezelési Tájékoztatójában megjelölt adatokon felül nem kezel további személyes adatot.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Az Elállási jog biztosításának - a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, illetve az Elállási jog során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit (ide értve a jelen Szabályzatot) indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától érvényes. A módosítást követően a Résztevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogaitak maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen részvételi feltételeket különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.
- 8.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Samsung Webáruházát, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Samsung Webáruházát, illetve szervert ért támadás folytán a Résztevők téves rendszerüzeneteket kapnak a promócióval kapcsolatban, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4. A Szervező kizárja a felelősségét a Samsung Webáruház és a Kedvezmények érvényesíthetőségének rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.5. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a promócióból.
- 8.6. Amennyiben a Résztevő a vásárlás véglegesítését megelőzően bezárja a böngésző ablakot vagy, amennyiben a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.7. Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
- 8.8. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a jelen Szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését.
- 8.9. Jelen Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
- 8.10. Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen Szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.
- 8.11. A jelen Szabályzat az alábbi oldalon érhető el: www.samsung.com/hu/article

Budapest, 2024. Április 15.

Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szervező

© 2024 Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság Minden jog fenntartva