



SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA SPA
Via C. Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul Naviglio (Mi)
Tel. 02921891 - Fax 0292141801

Campagna di richiamo lavatrice modello Q1235V

AVVISO ALLA CLIENTELA – CAMPAGNA DI RICHIAMO PRODOTTO

Gentili Clienti,

Vi informiamo che Samsung Electronics Italia S.p.A. ha intrapreso – di propria iniziativa e con la volontà di tutelare la sicurezza dei propri Clienti – una campagna di richiamo di tutte le lavatrici Samsung modello Q1235V.

Vi preghiamo, perciò, di leggere con attenzione il presente avviso.

Prodotto oggetto del richiamo: qualsiasi lavatrice modello **Q1235V** (codici mod. **Q1235VGW/XET**, **Q1235VGW1/XET** e **Q1235VGW1-XET**) acquistata successivamente al 1° ottobre 2003.

Natura del problema riscontrato: *un surriscaldamento atipico del cavo elettrico di alimentazione della resistenza ed, in casi estremi, una scintilla che potrebbe causare un principio di fiamma*.*

Come determinare se il Vostro prodotto è interessato dalla campagna di richiamo: al fine di determinare se il prodotto da Voi acquistato è interessato dalla campagna di richiamo, Vi invitiamo a seguire la seguente semplice procedura:

A) Verificate il numero del modello del prodotto sul pannello frontale di controllo (fig. 1).



(fig. 1)

* A causa di un possibile non corretto fissaggio del cablaggio della resistenza, che provoca la trasmissione sul cavo destro della resistenza stessa di tutte le sollecitazioni dovute ai movimenti oscillatori della vasca di lavaggio, potrebbe verificarsi l'eventualità che tale cavo, a causa della trasmissione delle sollecitazioni, ceda e, generando calore, causi un surriscaldamento atipico, che potrebbe astrattamente causare un principio di incendio della vasca.



SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA SPA
Via C. Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul Naviglio (Mi)
Tel. 02921891 - Fax 0292141801

N.B.: In considerazione del fatto che il problema riscontrato si può verificare esclusivamente con lavatrice in funzione, e quindi con vasca piena d'acqua, anche nell'eventualità di un principio di incendio della vasca le fiamme verrebbero immediatamente spente dalla inevitabile fuoriuscita d'acqua.

B) Verificate il codice del modello e il numero di serie del prodotto sulla parte posteriore della lavatrice (fig. 2).



(fig. 2)

Cosa fare nel caso il Vostro prodotto sia interessato dalla campagna di richiamo: qualora abbiate verificato che il prodotto da Voi acquistato è interessato dalla campagna di richiamo, lasciatelo scollegato dalla presa di corrente e contattate quanto prima il Call Center Samsung al **numero verde 800.402.644**, fornendo i Vostri dati anagrafici, nonché il modello ed il numero di serie del prodotto. Il nostro personale attiverà immediatamente il Centro di Assistenza Tecnica più vicino, che provvederà a mettere in sicurezza il Vostro prodotto gratuitamente e a domicilio.

Precisiamo, infine, che non è stato riscontrato alcun malfunzionamento su **nessun altro prodotto Samsung**; la campagna di richiamo, pertanto, interessa solo ed esclusivamente il prodotto sopra individuato.

Certi della Vostra preziosa collaborazione, ci scusiamo per tutti i disagi causati.

Samsung Electronics Italia S.p.A.