



INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES

FRIGORÍFICOS SAMSUNG RS21 e RS23

A SAMSUNG Electrónica Portuguesa anunciou o lançamento de um Programa de Inspeção ao domicílio para solucionar uma potencial anomalia nos frigoríficos modelo RS21 e RS23 produzidos entre Março 2005 e Junho 2006 e actualmente descontinuados. Este programa é totalmente **gratuito**.

A designação do modelo é facilmente legível numa etiqueta localizada no interior da área de conservação do equipamento.

No site da Samsung – www.samsung.pt – ou através da linha de apoio, os consumidores também poderão verificar se o seu modelo está abrangido por este programa de inspeção.

O que deve fazer?

Para agendar a visita da equipa técnica, os proprietários dos modelos RS21 e RS23 deverão visitar o site da Samsung em www.samsung.pt ou ligar para a linha de apoio a clientes - **808 200 810** - disponível nos dias úteis, das 10h00 às 20h00.

Em nenhum outro modelo de Frigorífico da Samsung foi detectada esta possível anomalia, no entanto, reforçando o seu compromisso de confiança para com os consumidores, a Samsung decidiu alargar este programa de inspeção a outros modelos: RSE8, RSH1, RSJ1, SN629.

A SAMSUNG agradece a colaboração dos seus clientes, lamentando qualquer inconveniente.



Perguntas Frequentes

1. Por que razão decidiu a Samsung avançar com este programa de Inspeção?

No caso dos modelos de frigoríficos RS21 e RS23, produzidos entre Março de 2005 e Junho de 2006, a Samsung detectou uma potencial anomalia devido ao reduzido isolamento de um componente no sistema de descongelação.

A Samsung Electrónica Portuguesa decidiu implementar este Programa de Inspeção e Reparação após ter aferido que uma minoria de sistemas de descongelação integrados nestes modelos poderá necessitar de reparação no referido sistema. Apenas em casos extremamente raros, existirá o potencial risco de ocorrer uma faísca interna e, como consequência, prejudicar o seu normal funcionamento.

Em nenhum outro modelo de Frigorífico da Samsung foi detectada esta possível anomalia, no entanto, reforçando o seu compromisso de confiança para com os consumidores, a Samsung decidiu alargar este programa de inspeção a outros modelos: RSE8, RSH1, RSJ1, SN629.

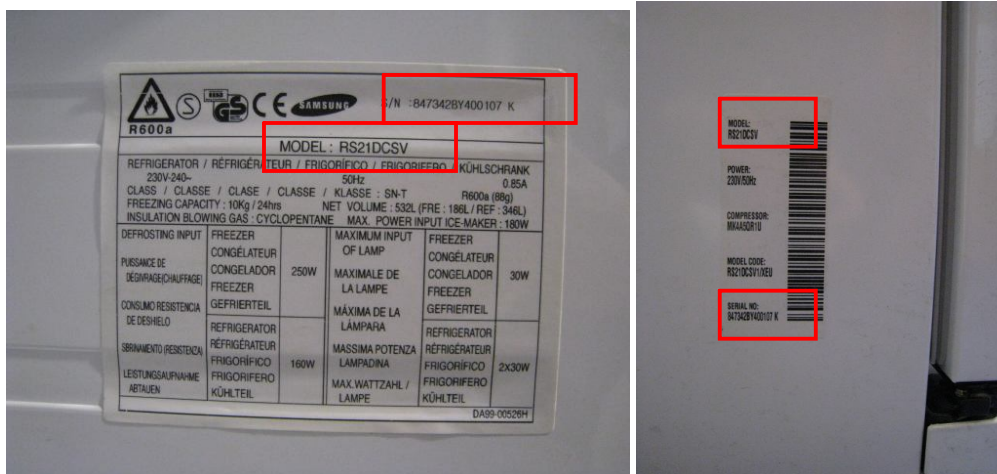
2. Que modelos estão abrangidos por este Programa de Inspeção?

A Samsung vai providenciar um serviço de Inspeção e Reparação ao domicílio a todos os modelos abaixo descritos de forma a cumprir com o compromisso de comodidade e confiança dos consumidores.

- Os modelos abrangidos: RS21, RS23, RSE8, RSH1, RSJ1, SN629.
- Em nenhum outro modelo de Frigorífico da Samsung foi detectada esta possível anomalia.

3. Como saber o modelo do Frigorífico?

Poderá encontrar o nome do modelo no interior do equipamento junto à porta. Também poderá encontrar estes dados no lado esquerdo do frigorífico.



4. Que serviço específico será providenciado pelo programa de Inspeção ao domicílio?

A intervenção será realizada por técnicos autorizados pela SAMSUNG e consistirá na introdução de um kit que assegurará o isolamento eléctrico do sistema de descongelação e eliminará a possibilidade de ocorrência de faíscas no sistema de descongelação do frigorífico.

5. Quanto tempo demorará a intervenção do programa de Inspeção ao domicílio?

O serviço técnico estará em sua casa até uma semana após o pedido de reparação. A intervenção levará cerca de 20 minutos a ficar concluída.

6. O meu frigorífico está fora do prazo de garantia. Poderei ser abrangido por este programa de Inspeção ao domicílio?

Este programa de inspeção ao domicílio destina-se também a produtos já fora do prazo de garantia. Em ambos os casos, o programa é gratuito.

7. Qual é a duração do programa de Inspeção da Samsung?

Este será levado a cabo entre 2 de Novembro de 2009 e o final de Janeiro de 2010.



8. Todos os frigoríficos RS21, RS23, RSE8, RSH1, RSJ1 e SN629 têm esta anomalia?

Não. Apenas , os frigoríficos RS21 e RS23 produzidos entre Março de 2005 e Junho de 2006.

Em nenhum outro modelo de Frigorífico da Samsung foi detectada esta possível anomalia, no entanto, reforçando o seu compromisso de confiança para com os consumidores, a Samsung decidiu alargar este programa de inspecção a outros modelos: RSE8, RSH1, RSJ1, SN629.