



Skillnaden mellan en Samsung-tv och en Samsung-tv - försäkra dig om att känna till skillnaden

Samsung i Norden säljer tv specifikt anpassade för den nordiska marknaden, vad gäller tekniska förutsättningar, språkanpassning och övriga värdehöjande erbjudanden. Parallellt säljs Samsungs tv importerade från andra länder. Kontinuerligt nås Samsung av missnöjda kunder som är besvikna över att deras teve inte fungerar tillfredställande. Orsaken till det kan vara att tevemodellerna inte är avsedda för den nordiska marknaden.

Samsung i Norden vill nu uppmana konsumenter som är på väg att köpa en Samsung-tv att informera sig om skillnaderna mellan att köpa en Samsung-tv avsedd för den nordiska marknaden och direktimporterade Samsung-tv. Därmed kan konsumenter tryggt ta ställning till vad de köper.

På det här sättet vill Samsung i Norden klargöra skillnaden mellan att köpa en Samsung eller en Samsung. Det finns en skillnad.

Du kan själv identifiera en teve från Samsung i Norden genom att kontrollera modellbeteckningen. Den ska sluta på: /XXE eller /XEE.

Genom att köpa en Samsung-tv som är testad och godkänd för Norden är man garanterad:

- **att den inbyggda digitalmottagaren** är testad och godkänd av följande nordiska operatörer: Boxer, ComHem, RiksTv, Canal Digital (kabel-tv Norge) och HD Cable Ready,
- **menysystem och bruksanvisning på det lokala språket** – underlättar vid installation och användning
- **att miljöavgiften är inkluderad** – Samsung i Norden garanterar att miljöavgiften är betald. Det ger konsumenten en säkerhet i att återvinningsavgiften är betald och att samhällets återvinningsystem efterlevs.
- **att text-tv-funktionen fungerar korrekt**
- **full garanti och service:**
 - **nolltolerans mot felaktiga pixlar** – Samsung i Norden har gått ett steg längre och har 100 procent pixelgaranti om du har en enda felaktig pixel på 26 tumsteve och större. Den vanligaste garantin tillåter ett antal felaktiga pixlar.
 - **prestigeservice i hemmet nästkommande arbetsdag** för de konsumenter som bor i storstadsområden om deras 40 tumsteve behöver service.
samsung.se/prestige
 - **hämtservice** i hela landet om teven behöver repareras. 37 tum och större.