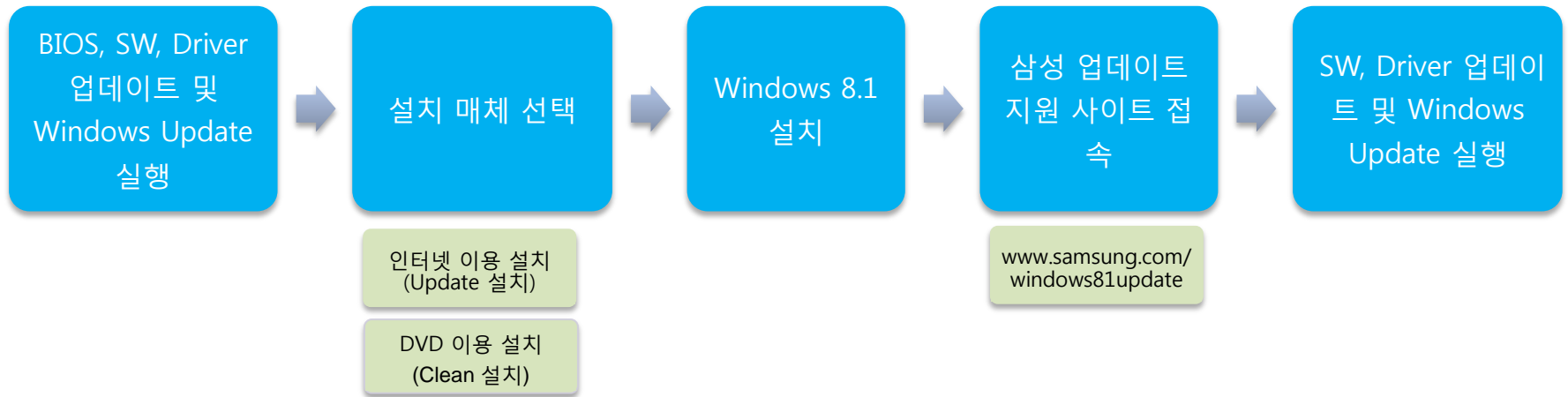


Windows 8.1 Update Step-by-Step Guide

Windows 8.1 설치 및 업데이트 과정



※ **인터넷 이용 설치:** Windows Store에서 Windows 8.1을 다운로드를 받아 설치하는 방법을 제공합니다.

※ 본 가이드는 '인터넷 연결 설치'와 'Windows 8.1 설치 DVD'를 이용한 설치에 대해서만 설명합니다.

※ **삼성 업데이트 지원 사이트:** Windows 8.1 Update 방법과 기능들에 대해서 소개합니다.

인터넷 이용 Update 설치

인터넷 이용 Update 설치



● 인터넷 연결을 통한 설치

‘Windows 8.1 설치 DVD’를 사용하지 않고 Windows Store에서 ‘Windows 8.1 업데이트’ App을 무료로 다운로드 받아 설치를 진행합니다.

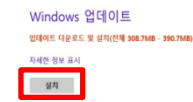
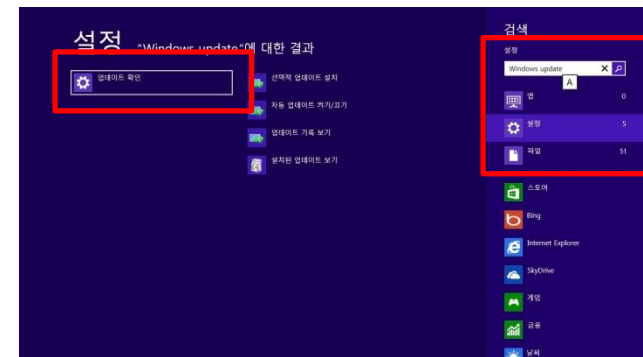
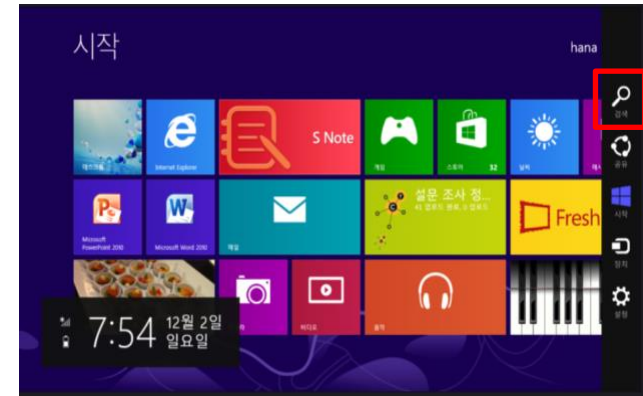
- 사용하던 Windows 8 시스템의 Windows 설정, 개인 파일, 일부 앱이 유지가 됩니다.
- 중요한 데이터는 반드시 외장 저장 장치에 데이터를 저장하여 주십시오.
- Windows Store에서의 ‘Windows 8.1 업데이트 App’ 다운로드 및 설치, 웹사이트 사용 오류 관련된 자세한 문의는 MS 홈페이지 고객센터 및 1577-9700으로 문의하여 주십시오.
- 본 가이드에 표시된 설치 화면 이미지의 문구와 옵션은 실제 내용과 다를 수 있습니다.

인터넷 이용 Update 설치



Windows 8.1 Update를 하기 전에 최신 버전의 BIOS, SW, Driver로 업데이트 및 Windows Update를 실행합니다.

- 'SW Update'를 실행하여 최신 BIOS, SW, Driver를 설치합니다.
- Windows Update 설치
 1. 마우스를 사용할 경우 화면 오른쪽 하단에서 위쪽으로 마우스를 가져가거나 터치 스크린의 경우 손가락을 화면 오른쪽에서 안쪽으로 이동합니다.
 - '검색'을 선택한 후 '설정'을 클릭, 'Windows Update'를 입력하여 검색
 - '설정'을 선택한 후 'PC 설정 변경'을 클릭, 'Windows Update' 선택
 2. 왼쪽 창의 '업데이트 확인'을 눌러 최신 업데이트가 검색될 때까지 기다립니다.
 3. 업데이트가 검색되면 '업데이트 설치'를 눌러 설치를 시작합니다.
- Windows 8.1 설치 및 사용에 필요한 중요 업데이트 항목을 설치하는 과정이므로 반드시 진행하여 주십시오.

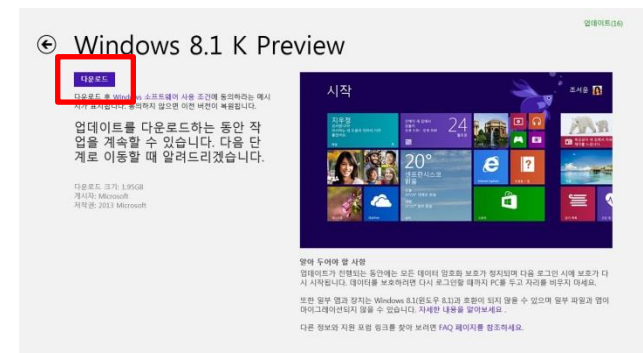
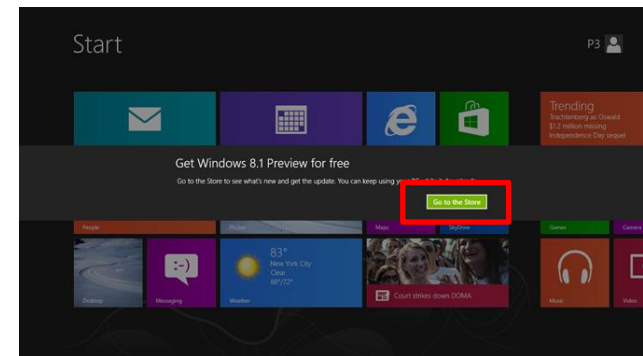


인터넷 이용 Update 설치



Windows Store에서 Windows 8.1 Update 설치를 진행합니다.

- Windows Update가 완료된 후에 시스템 재부팅을 합니다.
- Windows 8.1 Update 설치 (아래 방법 중 선택)
 - 시작 화면의 'Store' App을 실행한 후 'Windows 8.1 업데이트' 선택
 - 'Windows 8.1 업데이트' 알림 창이 발생하면 '스토어로 이동' 버튼 클릭
- 다운로드 버튼을 눌러 설치를 시작합니다. 다운로드 및 설치에 소요되는 시간은 약 1~2시간이며 시스템에 따라 다를 수 있습니다.
- 다운로드 중에도 PC를 사용할 수는 있으나 작업을 수행하라는 메시지가 표시되면 화면의 지침에 따라 실행합니다.
- 시스템 재부팅 메시지가 표시되면 '지금 다시 시작' 버튼을 누르거나 자동으로 재부팅 될 때까지 기다립니다.
 - 설치가 완료될 때까지 다른 작업은 하지 마시고 기다려 주십시오.
- 시스템 재부팅이 되면 화면에 보이는 설명에 따라서 진행한 후에 Windows 8.1에 로그인합니다.



인터넷 이용 Update 설치



Windows 8.1 Update 설치가 완료된 후 시스템 업데이트를 진행합니다.

- 'SW Update'를 실행하신 후에 SW, Driver 업데이트를 진행하여 주십시오.
 - 업데이트가 필요하지 않은 시스템의 경우 다운로드 목록에 아무것도 나타나지 않을 수 있습니다.
- Windows 8.1 설치 전과 동일한 방법으로 Windows Update를 설치하여 주십시오.
- Windows 8.1 사용에 필요한 중요 업데이트 항목을 설치하는 과정이므로 반드시 진행하여 주십시오.
- Windows 8.1 사용자가 되신 것을 환영합니다. 자세한 내용을 보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

DVD를 이용한 Clean 설치

DVD를 이용한 Clean 설치



● Windows 8.1 설치 DVD를 이용한 Clean 설치

MS 또는 소매상으로부터 구매한 Windows 8.1 설치 DVD를 Windows 8상에서 실행하거나 부팅하여 Windows 8.1을 설치합니다.

1. Windows 8에서 DVD를 실행하여 설치

- Windows 8로 부팅한 후 DVD를 넣어 설치하며, Windows 8 시스템에서 사용하던 일부 데이터는 Windows.old 폴더에 남아있습니다. 사용 가능한 디스크 용량이 작을 경우 Windows 8.1 설치 완료 후에 Windows.old 폴더를 삭제하시거나 아래의 "DVD로 부팅하여 설치" 방법으로 설치하여 주십시오.

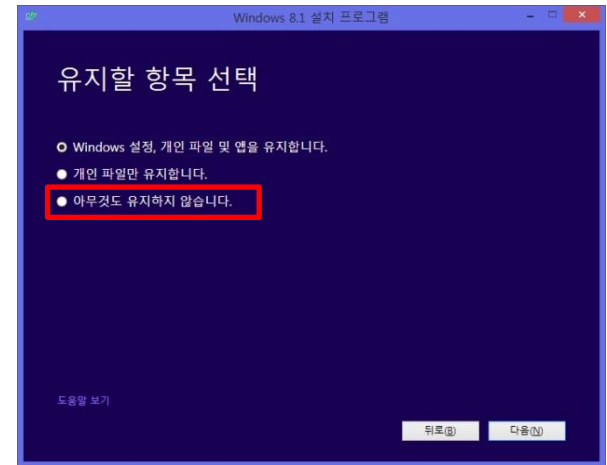
2. Windows 8.1 DVD로 부팅하여 설치

- Windows 8 시스템을 DVD로 부팅한 후에 설치하려는 파티션을 포맷한 후 설치합니다.
- 모든 데이터가 삭제되니 중요한 데이터는 반드시 외장 저장 장치에 데이터를 저장하여 주십시오.
- 삼성전자에서는 DVD를 판매하거나 제공하지 않습니다.

DVD를 실행하여 설치



- Windows 8.1 DVD를 넣은 후 자동 실행이 될 때까지 기다립니다. 자동 실행이 되지 않을 경우 **"setup.exe"**를 빠르게 두 번 클릭하여 주십시오.
- **'업데이트 다운로드 및 설치(권장)'** 옵션을 선택한 후 다음을 누릅니다.
- DVD에 포함된 Windows 8.1 제품 키를 입력한 후 다음을 누릅니다.
- 사용 약관을 읽고 동의함에 체크한 후 다음을 누릅니다.
- **'아무것도 유지하지 않습니다.'** 옵션을 선택한 후 설치를 시작합니다.
- 설치가 완료되고 시스템 재부팅이 되면 화면에 보이는 설명에 따라서 진행한 후에 Windows 8.1에 로그인합니다.
- 'SW Update'를 다운로드 받아 드라이버를 설치합니다.



DVD로 부팅하여 설치



- Windows 8.1 DVD를 넣고 시스템 부팅을 합니다.
- 'F9'를 누른 후 화면에 나타나는 부팅 장치 목록에서 DVD를 선택합니다.
- 화면에 '**Press any key to boot from CD or DVD**' 메시지가 나타나면 아무 키나 눌러 Window 8.1 설치를 진행합니다. 화면에 메시지가 나타나지 않을 경우 [다음 페이지](#)의 내용을 참고하여 주십시오.
- 사용할 언어, 시간, 키보드 종류 등을 확인한 후 '**다음**'을 누릅니다.
- DVD에 포함된 제품 키를 입력합니다.

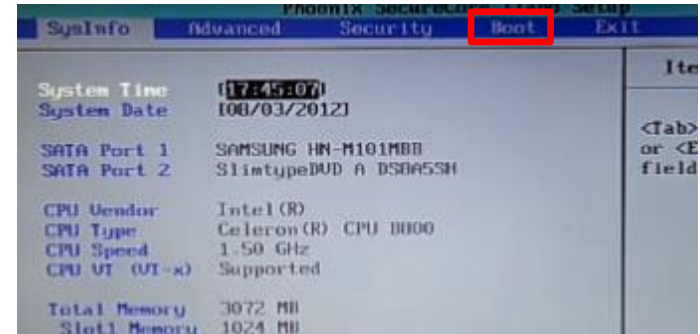


DVD로 부팅하여 설치



※ Note: DVD로 부팅이 되지 않을 경우 조치

- 시스템에 Windows 8.1 설치 DVD를 넣고 부팅하여 'F2'를 눌러 BIOS 화면으로 진입합니다.
- '→'를 이용해 메뉴를 이동하여 'Advanced' 메뉴의 'Fast BIOS Mode'를 [Disabled]로 변경합니다. 'Boot' 메뉴로 이동한 후 'Enter'를 누릅니다.



DVD로 부팅하여 설치



- 제품 키 입력을 완료한 후 사용 약관을 읽고 동의함에 체크합니다.
- '사용자 지정: Windows만 설치(고급)'을 선택합니다.
(업그레이드 옵션은 지원하지 않습니다.)
- Windows 8을 설치 할 파티션 위치를 선택한 후에 '포맷'을 선택합니다.
- 포맷이 완료되면 설치를 시작합니다.
- 설치가 완료되고 시스템 재부팅이 되면 화면에 보이는 설명에 따라서 진행한 후에 Windows 8.1에 로그인합니다.
- 'SW Update'를 다운로드 받아 드라이버를 설치합니다.



자주 묻는 질문 (FAQ)

Windows 8.1 Update FAQ

- **Q: Update 도중에 다시 Windows 8로 돌아옵니다.**

A: Windows Update와 Windows 8용 최신 SW, Driver로 업데이트 후 재시도하여 주십시오.

- **Q: 업데이트 후 정상적으로 실행이 되지 않는 SW들이 있습니다.**

A: 문제 발생 SW를 삭제한 후 Windows 8.1용 최신 SW를 설치하여 주십시오. Samsung SW의 경우는 'SW Update'를 실행하여 설치하여 주십시오. SW 들의 Windows 8.1 호환성 정도를 www.windows.com/compatibility 웹사이트에서 확인하여 주십시오.

- **Q: 사용자 등록 시 MS 계정이 아닌 로컬 계정을 사용하고 싶습니다.**

A: 네트워크가 연결된 경우에 나타나는 것으로 네트워크 연결 화면 하단의 "이 단계를 건너뛰니다." 텍스트 메뉴를 누르면 로컬 계정으로 로그인 할 수 있습니다.

- **Q: Windows 8.1용 드라이버 설치가 필요한 장치 확인은 어떻게 하나요?**

A: Windows Key + X → 장치 관리자 실행: 느낌표 항목

- **Q: SW Update가 설치되지 않았습니다.**

A: <http://orcaservice.samsungmobile.com/SWUpdate.aspx>를 방문하시면 최신 버전의 SW Update를 다운로드 받을 수 있습니다.

- **Q: Windows 8 시스템으로 복원하고 싶습니다.**

A: Charm bar를 실행한 후 [설정]-[PC 설정 변경]-[업데이트 및 복구]-[복구]-[모든 항목을 제거하고 Windows 다시 설치]-[시작]-[다음]-[내 파일만 제거]-[원래대로]를 선택하여 복원합니다.

감사합니다