

## Syarat & Ketentuan Samsung Microwave X Satu Porsi

1. Penawaran Promo Samsung Microwave x Satu Porsi (selanjutnya penawaran ini disebut **"Promo"**) ini berlaku terhitung sejak tanggal **24 Februari – 31 May 2024** (**"Periode Promo"**) untuk pembelian minimal satu product Samsung Microwave Grill Bespoke atau Microwave Solo tipe MS20A3010AL/SE dalam Promo ini (**"Produk"**) di [samsung.com/id](https://samsung.com/id). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (**"Syarat dan Ketentuan"**). Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:

Model	Marketing Name	Produk Gratis <sup>1</sup>
MG30T5068CF/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Beige	Special Package Samsung X Satu Porsi
MG30T5068CY/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Sky Blue	
MG23T5068CW/SE	23L BESPOKE Microwave with Grill Fry (Crusty Plate)	
MS20A3010AL/SE	Microwave Solo MS20A dengan Glass Door	

Keterangan :

1. *Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock. Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.*
3. Setiap transaksi pembelian Produk, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan Kode Unik berupa E-Voucher yang dapat digunakan untuk melakukan klaim Sahur Kit dari Satu Porsi (berisi 6 paket makanan 90 – 120 gram) (**"Hadiah"**) yang berada pada Partner yang berpartisipasi dalam Promo ini. Hadiah tersedia dalam jumlah terbatas, Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini dapat menambah kuota Hadiah secara berkala sewaktu-waktu.
4. Proses pengambilan Hadiah oleh pembeli/konsumen dengan cara mengisi formulir pengajuan melalui *system online SBT (Sell-Out Boosting Tools)* pada tautan <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-voucher-1074> paling lambat pada tanggal 31 Mei 2024 dan akan memerlukan beberapa informasi/data sebagai berikut:
  - a) Foto Invoice;
  - b) Tanggal pembelian;
  - c) Nomor Invoice;
  - d) Tempat pembelian produk;
  - e) Produk yang dibeli;
  - f) Nomor seri (IMEI) produk;
  - g) Foto/scan KTP.
5. Proses pengisian data *redemption* WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN UNTUK ALASAN APAPUN. Data yang dimasukkan ke SBT harus sesuai dengan tanda pengenal (ID) yang ditunjukkan oleh pembeli/konsumen pada saat melakukan pembelian.

6. E-Voucher akan diberikan kepada pembeli/konsumen yang telah melakukan pengisian pada system SBT setelah berhasil melalui proses verifikasi data oleh pihak Samsung
7. E-Voucher hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN, PROJECT, GROSIR, dan/atau PROMOTOR.
8. Samsung berhak menolak atau membatalkan status dari Hadiah yang didapatkan oleh pembeli/konsumen jika ternyata didapati bahwa proses dan data pembeli/konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung, kesalahan input data, dan/atau ketidaksesuaian data. Oleh karena itu, pembeli/konsumen diharapkan untuk memastikan data sudah benar dan sesuai pada saat melakukan pengisian data.
9. Penolakan yang diakibatkan oleh kesalahan input data dan ketidaksesuaian data sebagaimana diatur dalam poin 7 di atas akan diinformasikan melalui email pembeli/konsumen yang terdaftar.

Pelaksanaan *redeem* E-voucher dilakukan dengan menghubungi melalui Official Whatsapp Satu Porsi di 0878-6700-6632 atau pada tautan berikut <https://wa.me/6287867006632>, dengan melengkapi form sebagai berikut,

- Nama:
  - Alamat pengiriman:
  - No. Whatsapp:
  - Channel pembelian: Tokopedia/Shopee/Blibli/Lazada/Samsung.com>Nama Toko Elektronik
  - No. Invoice:
  - E-Voucher:
10. Biaya pengiriman Hadiah merupakan tanggung jawab pembeli/konsumen dan tidak ditanggung oleh pihak Samsung dan ataupun Satu Porsi.
  11. Segala bentuk pengiriman Hadiah akan dilakukan oleh pihak Satu Porsi. Oleh karenanya, Samsung tidak bertanggung jawab untuk kondisi dan pengiriman atas Hadiah tersebut.
  12. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
  13. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
  14. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim. Dalam hal tidak terdapat keluhan dari pembeli/konsumen setelah 7 hari, maka dianggap produk yang dibeli telah diterima secara baik dan sesuai oleh pembeli/konsumen.
  15. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini, berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
  16. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
  17. Segala keputusan Samsung bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, pembeli/konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, pembeli/konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
20. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Promo ini.
21. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, pembeli/konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
22. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan voucher/kupon lainnya.
23. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888)

**LAMPIRAN**  
**Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Promo**

Berikut adalah daftar Partner yang berpartisipasi dalam **Promo** ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung:

No	Branch	State/Province	Account	Store Name
1	BANDUNG	KOTA BANDUNG	CV.SENDIRAN AGUNG BERNATO	LOG IN
2	BANDUNG	KOTA BANDUNG	CV.SENDIRAN AGUNG BERNATO	SERBA AGUNG
3	BANDUNG	KOTA BANDUNG	PT.KOSHIMA UTAMA AGUNG	SERBA MULIA
4	BANDUNG	KOTA BANDUNG	CV.SINAR ABADI	DUTA NADA
5	BANDUNG	KOTA BANDUNG	CV.SINAR ABADI	SUMBER AGUNG 1
6	BANDUNG	KOTA BANDUNG	PT.SIMA DWI PUTRA LESTARI	SINAR MAJU SUDIRMAN BANDUNG
7	BANDUNG	KOTA BANDUNG	PT.SIMA DWI PUTRA LESTARI	SINAR MAJU ELECTRONICS BANDUNG
8	JAKARTA	KOTA JAKARTA UTARA	PT.PARADISE JAYA TEHNIK	ONE STOP ELECTRONIC
9	JAKARTA	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.KOSHIMA UTAMA AGUNG	BEST SUARA AGUNG
10	JAKARTA	KOTA BEKASI	PT.MEGA MITRA LESTARI	MEGA MITRA 2
11	JAKARTA	KOTA BEKASI	PT.MEGA MITRA LESTARI	MEGA ELEKTROMART BEKASI
12	JAKARTA	KOTA JAKARTA UTARA	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	PT.ANEKAPUTRA PLASMASINDO
13	JAKARTA	KOTA JAKARTA BARAT	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	USAHA LANCAR
14	JAKARTA	KOTA JAKARTA BARAT	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	TJOENG TJIN FOENG
15	JAKARTA	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	MAKMUR JAYA ELECTRONICJAKARTA P POLIM
16	JAKARTA	KOTA DEPOK	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	ELECTRONIC CENTER
17	JAKARTA	KOTA BEKASI	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	MELODI ELECTRONIC
18	JAKARTA	KOTA TANGERANG	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	SUMBER GUNA UTAMA PORIS
19	JAKARTA	BEKASI	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	DUTA ELECTRONIC CIKARANG
20	JAKARTA	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	SINAR JAYA MAKMUR PAMULANG
21	JAKARTA	KOTA BOGOR	CV.SINAR BERLIAN TABERNAKEL	SINAR BERLIAN TABERNAKEL
22	JAKARTA	KOTA JAKARTA PUSAT	PT.RAJAWALI EMAS INTERNASIONAL	RAJAWALI ELEKTRONIK CEMPAKA PUTIH
23	JAKARTA	TANGERANG	PT.BEST PRICE ELEKTRONIK INDONESIA	BEST PRICE
24	JAKARTA	KOTA JAKARTA BARAT	PT.PERMATA PRIMA TEKNOLOGI	PT.PERMATA PRIMA TEKNOLOGI
25	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA PUSAT	PT.TRANS RETAIL INDONESIA	CARREFOUR TRANSMART CEMPAKA PUTIH
26	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART CIBUBUR JUNCTION
27	JAKARTA KAM	TANGERANG	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART SUPERMALL KARAWACI
28	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART DEPOK TOWN SQUARE
29	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART MALL PURI MATAHARI
30	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART PURI PARAGON CITY
31	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART PONDOK GEDE PLAZA
32	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK.	HYPERMART CITRA GRAND
33	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY PURI INDAH MALL
34	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY SCBD
35	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY MALL ARTHA GADING
36	JAKARTA KAM	KOTA BOGOR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY BOTANI SQUARE

37	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY MARGO CITY MALL
38	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY BEKASI SQUARE
39	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY MALL METROPOLITAN BEKASI
40	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY KRAMAT JATI
41	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY CIBUBUR PLAZA
42	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY BINTARO
43	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY PONDOK INDAH MALL
44	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY BUARAN
45	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY RAWAMANGUN
46	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY AMPERA
47	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY ALAM SUTERA
48	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY RUKO TEBET
49	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY UJUNG MENTENG
50	JAKARTA KAM	BOGOR	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY METLAND JONGGOL
51	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY KOTA KASABLANKA
52	JAKARTA KAM	BEKASI	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY LIPPO CIKARANG
53	JAKARTA KAM	TANGERANG	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY MALL CIPUTRA CITRA RAYA
54	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY GANDARIA CITY MALL
55	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY TAMAN ANGGREK MALL
56	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	ELECTRONIC CITY PIK AVENUE
57	JAKARTA KAM	TANGERANG	PT.DATASCRIP	HYPERMART CITRA RAYA CIKUPA
58	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.MITRA HUB INDONESIA	MHI DEPOK
59	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.MITRA HUB INDONESIA	MHI SES PARTNER SEDAYU CITY
60	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.ERAJAYA SWASEMBADA,TBK	SES ERAJAYA DIGITAL COMPLEX PIK 2
61	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC SENAYAN CITY
62	JAKARTA KAM	TANGERANG	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC SUMMARECON MALL SERPONG
63	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC CENTRAL PARK MALL
64	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC SUMMARECON MALL BEKASI
65	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC MALL KELAPA GADING
66	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC EMPORIUM PLUIT MALL
67	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA PUSAT	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC GRAND INDONESIA
68	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	YAMADA BEST ELECTRIC AEON MALL BSD CITY
69	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.LOTTE SHOPPING INDONESIA	LOTTE MART TAMAN SURYA
70	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS KARAWACI
71	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS BEKASI
72	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS CINERE
73	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS DEPOK
74	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS GANDARIA
75	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS CIBUBUR PLAZA
76	JAKARTA KAM	KOTA BOGOR	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS BOGOR
77	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS LIVING WORLD ALAM SUTRA

78	JAKARTA KAM	KARAWANG	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS KERAWANG TECHNOMART
79	JAKARTA KAM	TANGERANG	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS BINTARO
80	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA UTARA	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS MAG
81	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS Q BIG SERPONG
82	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS NEO SOHO
83	JAKARTA KAM	BEKASI	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS LIVING PLAZA JABABEKA
84	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS PAMULANG
85	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA BARAT	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS KHI
86	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS GRAND CIMANGGIS MALL
87	JAKARTA KAM	KOTA JAKARTA TIMUR	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS MALL BASSURA
88	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA ELECTRONICS DEPOK TOWN SQUARE
89	JAKARTA KAM	KOTA BOGOR	PT.HOME CENTER INDONESIA	INFORMA BOGOR YASMIN
90	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.COURTS RETAIL INDONESIA	COURT MEGA BEKASI HYPERMALL
91	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.COURTS RETAIL INDONESIA	COURT HARAPAN INDAH
92	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.COURTS RETAIL INDONESIA	COURT BINTARO
93	JAKARTA KAM	KOTA BEKASI	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 CIBUBUR
94	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 Q-BIG
95	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 BINTARO
96	JAKARTA KAM	KOTA DEPOK	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 DEPOK
97	JAKARTA KAM	KOTA BOGOR	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 ISKANDAR BOGOR
98	JAKARTA KAM	KOTA TANGERANG SELATAN	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MITRA10 BINTARO JAYA
99	D2C	KOTA JAKARTA	PT.GLOBAL DISTRIBUSI PUSAKA_E-STORE_CE	SAMSUNG.COM
100	ONLINE PP	KOTA JAKARTA	PT. SHOPEE INTERNATIONAL	SHOPEE (SAMSUNG OFFICIAL STORE)
101	ONLINE PP	KOTA JAKARTA	PT.ECART SERVICES INDONESIA_LAZADA	LAZADA (SAMSUNG OFFICIAL STORE)
102	ONLINE PP	KOTA JAKARTA	PT.GLOBAL DIGITAL NIAGA_BLIBLI	BLIBLI (SAMSUNG OFFICIAL STORE)
103	ONLINE PP	KOTA JAKARTA	PT.GROWIN DIGITAL SOLUSI_TOKOPEDIA	TOKOPEDIA (SAMSUNG OFFICIAL STORE)
104	SURABAYA	KOTA JAKARTA SELATAN	PT.HATSONSURYA ELECTRIC	HARTONO PONDOK INDAH