

Syarat & Ketentuan

Promo Exclusive Offer RF65DB90B012SE, BESPOKE Kulkas Multidoor dengan Triple Cooling warna Clean White, 681L

1. Penawaran “*Promo Exclusive Offer RF65DB90B012SE, BESPOKE Kulkas Multidoor dengan Triple Cooling warna Clean White, 647L*” (selanjutnya penawaran ini disebut “**Promo**”) berlaku terhitung sejak tanggal **8 April – 30 April 2024** untuk pembelian di samsung.com atau (“**Periode Promo**”). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
2. Setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Model Code	Kapasitas	Warna	Harga (dalam rupiah)	Bank Potongan Harga (s/d) (dalam rupiah)	Keuntungan Tambahan Selama Penawaran	Nilai Keuntungan (dalam rupiah)
BESPOKE Kulkas Multidoor dengan Triple Cooling warna Clean White	681 L	Clean White	29,999,000	2,000,000	FREE, 1 unit Essenza Mini Coffee Machine – White*	2,599,000
					FREE, 1 dus Coffee Sleeves (Mix Products) isi 15*	1,485,000
					FREE, Proteksi tambahan Samsung Care +1 Year**	1,000,000

Keterangan :

* Produk gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.

** Nilai keuntungan yang tertera merupakan harga paket Proteksi tambahan Samsung Care+ untuk 1 unit produk. Proteksi yang diberikan hanya mencakup hingga 4 (empat) pintu dan panel pintu dalam 1 (satu) laporan pengaduan

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan*; atau
 - Bank Transfer.

*) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Kuota unit main produk dan hadiah barang/produk, dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, hadiah, dan penawaran promo sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. Promo bundling berikut bisa digabung dengan promo yang lain sesuai dengan yang tercantum pada tabel diatas.
7. **Promo Keuntungan Tambahan Selama Penawaran**
 - a. Pengiriman produk FREE akan dilakukan bersamaan dengan pengiriman unit produk utama
 - b. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung atau pembelian dilakukan lebih dari satu kali oleh satu orang yang sama.
 - c. Hadiah barang/produk tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau diuangkan.
 - d. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna produk FREE dan varian jenis *coffee sleeves*
8. **Ketentuan mengenai Samsung Care +1 Year Protection**
 - a. Perlindungan Samsung Care+ hanya berlaku untuk produk utama baru yang telah dijual di [samsung.com](https://www.samsung.com)
 - b. Samsung Care +1 Year Protection merupakan garansi proteksi tambahan produk utama dengan cakupan proteksi untuk bagian pintu dan panel BESPOKE
 - c. Samsung Care +1 Year Protection aktif selama 12 bulan terhitung sejak tanggal pembelian produk utama sukses

- d. Samsung Care +1 Year Protection tidak menanggung kerusakan atau cacat pada produk utama selama proses pengiriman. Klaim silahkan diajukan melalui ekspedisi yang bersangkutan
- e. Konsumen/Pembeli bersedia untuk menyerahkan data nama, nomor telepon, alamat email, dan nomor seri produk utama kepada Samsung dan pihak ketiga penyedia layanan (bolt tech) untuk dikelola
- f. Permintaan perbaikan dapat dilakukan di seluruh Indonesia melalui online portal 24 jam dan Call Center 7 hari seminggu
- g. Pengerjaan perbaikan/penggantian yang dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung
- h. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindahtangankan ke orang lain atau dipindahkan ke perangkat Samsung lainnya
- i. Garansi pabrikan tetap berlaku dan dapat dipergunakan selama periode Samsung Care+ berjalan
- j. Upaya perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi baik karena kesalahan pabrikan ataupun kerusakan fisik dan akibat ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pusat perbaikan tidak resmi akan membatalkan secara langsung garansi pabrikan dan layanan Samsung Care+ Pembeli/Konsumen
- k. Pertanyaan dan informasi mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ Bolttech di nomor 0804-1401-079

9. Syarat dan Ketentuan Promo Bank

- a. Potongan harga langsung memotong jumlah yang harus dibayar pada trolis. Jika potongan harga tidak memotong jumlah yang dibayarkan artinya kuota promo sudah habis
- b. Kuota Promo Bank pada samsung.com/id (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung
- c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini
- d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit
- e. Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- f. Informasi lebih lanjut mengenai promo bank silahkan menghubungi layanan pelanggan masing-masing bank
- g. Detail promo potongan harga bank pada samsung.com/id adalah sebagai berikut

Bank	Periode		Discount	Opsi Pembayaran	Tenor					
	Start Date	End date			3	6	12	18	24	36
DBS	8-Mar-24	9-Apr-24	2,000,000	Bayar penuh & Cicilan	v	v	v	v	v	v
UOB	8-Mar-24	9-Apr-24	1,500,000	Bayar penuh & Cicilan	v	v	v			
Mega	8-Mar-24	9-Apr-24	1,500,000	Bayar penuh & Cicilan	v	v	v			

10. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
11. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
12. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim. Dalam hal tidak terdapat keluhan dari Pembeli/Konsumen setelah 7 hari, maka dianggap produk yang dibeli telah diterima secara baik dan sesuai oleh Pembeli/Konsumen.
13. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
14. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
15. Segala keputusan Samsung bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).

17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
18. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Promo ini.
19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
20. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.
21. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)