

## Syarat & Ketentuan

### Galaxy AI Upgrade Day

1. Penawaran **Galaxy AI Upgrade Day** ini (selanjutnya disebut "**Promo**") berlaku mulai dari tanggal **28 Maret 2024** sampai dengan **31 May 2024** ("**Periode Promo**") di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini hanya berlaku di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) berpartisipasi dalam Promo ini. Setiap transaksi pembelian promo yang dilakukan selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut :

Model	Harga Normal <sup>1</sup>	Potongan Harga <sup>2</sup>	Tambah Potongan Harga <sup>3</sup>	Potongan harga dengan	Bank Potongan harga <sup>5</sup>
				Tukar Tambah <sup>4</sup> (sampai dengan)	(sampai dengan)
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB	Rp 15,999,000	Rp2,000,000	-	Rp 1,000,000	Rp 750,000
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB	Rp 17,999,000	Rp2,000,000	-	Rp 1,000,000	Rp 750,000
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB (Online Exclusive)	Rp 17,999,000	Rp2,000,000	-	Rp 1,000,000	Rp 750,000
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB	Rp 24,999,000	Rp3,000,000	-	Rp 1,500,000	Rp 1,000,000
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB	Rp 26,999,000	Rp3,000,000	-	Rp 1,500,000	Rp 1,000,000
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB (Online Exclusive)	Rp 26,999,000	Rp3,000,000	-	Rp 1,500,000	Rp 1,000,000
Galaxy S23 FE 8GB/128GB	Rp 7,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 250,000
Galaxy S23 FE 8GB/256GB	Rp 8,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 250,000

Galaxy S23 FE 8GB/256GB (Online Exclusive)	Rp 8,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 250,000
Galaxy S23 5G 8GB/256GB	Rp 10,499,000	-	-	Rp 500,000	Rp 500,000
Galaxy S23 5G 8GB/256GB (Online Exclusive)	Rp 10,499,000	-	-	Rp 500,000	Rp 500,000
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/256GB	Rp 17,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 750,000
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/512GB	Rp 19,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 750,000
Galaxy S23 Ultra 5G 12GB/512GB (Online Exclusive)	Rp 19,999,000	-	-	Rp 500,000	Rp 750,000
Galaxy S24 5G 8GB/256GB	Rp 13,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,000,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 500,000
Galaxy S24 5G 8GB/512GB	Rp 15,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,000,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 750,000
Galaxy S24 5G 8GB/512GB (Online Exclusive)	Rp 15,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,000,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 750,000
Galaxy S24+ 5G 12GB/256GB	Rp 16,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,500,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 750,000
Galaxy S24+ 5G 12GB/512GB	Rp 18,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,500,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 750,000
Galaxy S24+ 5G 12GB/512GB (Online Exclusive)	Rp 18,999,000	Rp500,000 dengan Kartu Kredit	Rp1,500,000 dengan PWP	Rp 300,000	Rp 750,000
Galaxy S24 Ultra 5G 12GB/256GB	Rp 21,999,000	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp2,000,000 dengan PWP	Rp 650,000	Rp 1,000,000

Galaxy S24 Ultra 5G 12GB/512GB	Rp 23,999,000	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp2,000,000 dengan PWP	Rp 650,000	Rp 1,000,000
Galaxy S24 Ultra 5G 12GB/512GB (Online Exclusive)	Rp 23,999,000	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp2,000,000 dengan PWP	Rp 650,000	Rp 1,000,000
Galaxy S24 Ultra 5G 12GB/1TB	Rp 27,999,000	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp2,000,000 dengan PWP	Rp 650,000	Rp 1,000,000
Galaxy S24 Ultra 5G 12GB/1TB (Online Exclusive)	Rp 27,999,000	Rp1,000,000 dengan Kartu Kredit	Rp2,000,000 dengan PWP	Rp 650,000	Rp 1,000,000
Galaxy Tab S9 128GB Wifi	Rp 11,999,000	Rp1,425,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 500,000
Galaxy Tab S9 128GB	Rp 13,999,000	Rp1,425,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 500,000
Galaxy Tab S9 256GB	Rp 15,999,000	Rp1,425,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 750,000
Galaxy Tab S9+ 256GB	Rp 16,999,000	Rp1,900,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 750,000
Galaxy Tab S9+ 512GB	Rp 18,999,000	Rp1,900,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 750,000
Galaxy Tab S9 Ultra 256GB	Rp 19,999,000	Rp2,375,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 750,000
Galaxy Tab S9 Ultra 512GB	Rp 21,999,000	Rp2,375,000 dengan PWP	Rp1,000,000 dengan Trade-in	-	Rp 1,000,000
Galaxy Buds FE	Rp 1,399,000	Rp279,000 dengan PWP	-	-	-
Galaxy Buds2 Pro	Rp 2,799,000	Rp300,000	-	-	-

*Keterangan:*

<sup>1</sup> Harga retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup> Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas

<sup>3</sup> Potongan harga tambahan tersedia dalam jumlah terbatas

<sup>4</sup> Potongan harga trade-in berlaku bagi pembeli/konsumen yang melakukan transaksi trade-in. Detail promo trade-in dapat dilihat pada poin 14

<sup>5</sup> Bank discount/potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas. Jumlah discount/potongan harga yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan bergantung dari jumlah total transaksi.

3. Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.
4. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:
  - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
  - Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan\*; atau
  - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)\*\* ; atau
  - Bank Transfer.

*\*) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 16)*

*\*\*\*) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 20 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

## 5. Metode pengiriman produk di [samsung.com/id](https://samsung.com/id):

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

### 1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem [samsung.com/id](https://samsung.com/id) saat transaksi dilakukan.

### 2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi [samsung.com/id](https://samsung.com/id) sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.

- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Pembelian harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
  - e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Pembelian sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Pembelian dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Pembelian berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).
  - f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
  - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di [cs.care@samsung.com](mailto:cs.care@samsung.com).
- 6.** Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Pembelian selesai dilakukan untuk alasan apapun.
  - 7.** Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
  - 8.** Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
  - 9.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
  - 10.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
  - 11.** Dengan berpartisipasi dan melakukan Pembelian dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data

yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

12. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.

**13. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%**

- a. Kuota Promo Bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- c. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- d. Detail promo potongan harga bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) adalah sebagai berikut:

Minimum pembelian	Besarnya potongan harga
Rp4,999,000 – Rp9,999,999	Rp250,000
Rp10,000,000 – Rp14,999,999	Rp500,000
Rp15,000,000 – Rp19,999,999	Rp750,000
Rp20,000,000 - Above	Rp1,000,000

Bank	Potongan harga	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
BNI	hingga Rp1,000,000	Potongan Langsung	12, 18, 24 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
DBS	hingga Rp1,000,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24, 36 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Mandiri	hingga Rp1,000,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18 Bulan	Cicilan
Mega	hingga Rp1,000,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
UOB	hingga Rp1,000,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh

*Ketentuan tenor cicilan:*

<sup>1</sup>*Cicilan dengan tenor 3, 6 & 12 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp1.000.000*

<sup>2</sup>Cicilan dengan tenor 18 & 24 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp10.000.000

<sup>3</sup>Cicilan dengan tenor 36 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp20.000.000

(Bank yang berpartisipasi dengan tenor 36 bulan adalah Bank DBS)



Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit dan Debit BNI akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini wajib cicilan cicilan 0% dengan tenor 12, 18, dan 24 bulan dengan kartu kredit BNI.
- Berlaku Khusus Kartu Kredit BNI dengan kuota 50 kecuali Silver dan Corporate Card
- Berlaku khusus kartu debit Gold dan Platinum dengan kuota 60.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota cashback masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500046.



Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit digibank akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan full payment dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24, dan 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per nomor kartu selama periode promo.
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota Diskon masih ada.
- Tidak berlaku untuk kartu Co Brand dan Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari DBS, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500380
- Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- PT Bank DBS Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI)



Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit MANDIRI akan mendapatkan potongan harga (Cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 atau 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.

- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota Cashback masih ada.
- Promo berlaku untuk Mandiri Kartu Kredit Signature, Platinum, World & World Elite
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mandiri, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14000.



Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Bank MEGA akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- Promo ini berlaku untuk penggunaan full payment dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota Cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Bank Mega, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500010.



Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit UOB dan Kartu Kredit dengan BIN 414009, 425864, 454178, 454179, 461778, 540184, 542177, 552042, 533672 akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini hanya berlaku untuk penggunaan full payment dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, dan 12 bulan
- Tidak ada maksimal pembelian unit menggunakan kartu kredit
- Promo bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota cashback masih ada.
- Tidak berlaku untuk Kartu Kredit Kooperasi dan Kartu Kredit TMRW
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Kartu Kredit UOB, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14008

**14. Syarat dan Ketentuan promo Tukar Tambah**

No	Model	Potongan harga <i>Trade-in</i>	Kode Voucher <sup>2</sup>	Keterangan
1	Galaxy S24 Ultra Series	Rp1,500,000	<b>UPG1500S24</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Galaxy S21 FE, Galaxy Fold4 Series, Galaxy Flip4 Series & Galaxy Tab S8 Series
2	Galaxy S24+ Series	Rp1,000,000	<b>UPG1000S24</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Galaxy S21 FE, Galaxy Fold4 Series, Galaxy Flip4 Series & Galaxy Tab S8 Series
3	Galaxy S24 Series	Rp1,000,000	<b>UPG1000S24</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Galaxy S21 FE, Galaxy Fold4 Series, Galaxy Flip4 Series & Galaxy Tab S8 Series
4	Galaxy Fold5 Series	Rp2,000,000	<b>UPG2000</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21, S20, S10, S20 FE, Note 20, Note 10, Fold2, Flip2, Fold & Flip Series
5	Galaxy Flip5 Series	Rp1,500,000	<b>UPG1500FF</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21, S20, S10, S20 FE, Note 20, Note 10, Fold2, Flip2, Fold & Flip Series
6	Galaxy S23 Ultra Series	Rp1,500,000	<b>UPG1500S23</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21, S20, S10, S20 FE, Note 20, Note 10, Fold2, Flip2, Fold & Flip Series
7	Galaxy S23 Series	Rp1,000,000	<b>UPG1000S23</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21, S20, S10, S20 FE, Note 20, Note 10, Fold2, Flip2, Fold & Flip Series

8	Galaxy S23 FE Series	Rp1,000,000	<b>UPG1000S23</b>	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21, S20, S10, S20 FE, Note 20, Note 10, Fold2, Flip2, Fold & Flip Series
---	----------------------	-------------	-------------------	--

*Keterangan:*

<sup>1</sup> *Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan Trade-in untuk pembelian unit Galaxy AI Series selama periode promo*

<sup>2</sup> *Voucher dapat digunakan saat melakukan transaksi untuk mendapatkan diskon tambahan untuk promo tukar tambah*

- a. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* baru dalam promo ini dan hanya berlaku di [samsung.com/id](https://samsung.com/id).
- b. Pembeli/Konsumen dapat menukarkan Maksimal 2 (dua) unit *smartphone* atau *tablet* dalam satu transaksi dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy AI Series dalam promo ini.
- c. Hanya *smartphone* atau *tablet* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo *Trade-in* yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* atau *tablet* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam *Trade-in*.
- d. Mekanisme *Trade-in*, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan *back-up data*** sebelum melakukan *Trade-in*. Seluruh data dalam perangkat lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade-in* selesai.
- f. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.

- g. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam promo ini wajib melewati proses **Open Box, Aktivasi**, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff toko yang bertugas dalam promo ini.
- h. Unit smartphone Samsung dalam promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.

#### **15. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)**

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
  - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
  - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
  - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
  - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
  - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
  - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
  - i. Berstatus WNI
  - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
  - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
  - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan

- f. Cara daftar pada aplikasi:
  - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
  - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
  - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
  - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
  - v. Foto KTP sesuai petunjuk
  - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
  - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
  - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
  - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
  - i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
  - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
  - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.

- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke [support@kredivo.com](mailto:support@kredivo.com)