|  |
| --- |
| **المخاطر المرتبطة بالتلف العرضي لهواتف سامسونج المحمولة.** |
| الشروط و الأحكام للمخاطر المرتبطة بالتلف العرضي لهواتف سامسونج المحمولة.I. تعريفلا شيء في شروط و أحكام هذا الضمان يهدف إلى تعديل أو استبعاد الشروط والضمانات والتعهدات والحقوق القانونية الأخرى بموجب قوانين العراق. يمنحك هذا الضمان حماية إضافية لـ "جهاز (أجهزة)" سامسونج المحمولة المذكوره ادناه ، ويحدد الطريقة المثلة لحل للمخاطر المرتبطة بالتلف العرضي (Accidental Damage from Handling) والتي ستكون أسرع وأبسط لجميع الأطراف و سيتم التصليح في أي من مراكز خدمات سامسونج في كافة أنحاء العراق، وفقاً للاستثناءات والشروط والأحكام الواردة أدناه :التلف العرضي لهواتف سامسونج: العطل الذي ينتج عن أحداث خارجية غير متوقعة وغير مقصودة ينتج عنها تلف بالشاشة فقط.عدد الحوادث: الحد الاقصى من الحوادث التي يتم تغطيتها من قبل سامسونج.مدة التغطية: الفترة التي تكون فيها كفالة الشاشة فعالة وتحسب من تاريخ تفعيل الجهاز.الدفعة المستحقة: هي المبلغ لمالي الذي يجب على العميل دفعه لاستبدال الشاشة بدلا من السعر الفعلي لها.II. تغطية1. هذه الشروط والأحكام ذات صلة بجهاز S22 Ultra, S22+, S22, S21FE, S24 Ultra, S24+, S24, Z Fold 4, Z Flip 4, Z Fold 5, Z Flip5 من فئة Galaxy وفقا للشروط التالية:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| موديل الهاتف | عدد الحوادث | فترة التغطية | المبلغ المستحق على العميل في كل حادث |
| S22, S22+, S22 Ultra, S23, S23+, S23 Ultra | 2 | سنة واحدة | 75 دولار امريكي |
| S24, S24+, S24 Ultra | 1 | سنتان | دولار امريكي 99 |
| S23FE | 1 | سنة واحدة | 50 دولار امريكي |
| Fol4, Fold5 | 1 | سنة واحدة | 99 دولار امريكي |
| Flip4, Fold5 | 1 | سنة واحدة | 69 دولار امريكي |

1. يتم توفير هذا العرض من قبل سامسونج ومصمم لعملائها ("العميل (العملاء)") الذين يشترون الجهاز من الاسواق العراقية.
2. الأجهزة التي تم شراؤها فقط من الموزعين وتجار التجزئة المعتمدين لدى شركة سامسونج داخل العراق فقط، إذا ثبت عدم أﻫﻠﻴﺔ اﻟﺠﻬﺎز اﻟﻤﺮﻓﻖ ﻣﻌﻪ البطاقة ( ﻟيس ﺿﻤﻦ أحد ﻣﻨﺘﺠﺎت ﺳﺎﻣسونج اﻷﺻﻠﻴﺔ أو ﻏﻴﺮ ﺗﺎﺑﻊ للموزعين أو تجار التجزئة المعتمدين في اﻟﻌﺮاق) فلن يتم شمول اﻟﺠﻬﺎز بهذا اﻟﻌﺮض و لن يتم تغطية إصلاح الشاشة.
3. لمعرفة أقرب مركز خدمة اليك، الرجاء الاتصال على الخط المجاني 80010080.
4. يسري ضمان تلف الشاشة حسب الجدول المبين اعلاه, لن يغطي هذا الضمان أي ضرر آخر بعد الإصلاح / الاستبدال الثاني.
5. تلف في الشاشة ناتج عن السقوط غير المقصود والاصطدامات الأخرى.
6. تغطية الحماية مقصورة على تكلفة الشاشة ورسوم العمالة فقط.
7. لن تتحمل Samsung وشريكها (شركاؤها) أي مسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى واردة في الجهاز.
8. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب لإصلاح أجهزته.
9. يجب على العميل المؤهل إزالة أي بطاقة sim أو بطاقة ذاكرة من الجهاز قبل أي طلب لإصلاح الجهاز.
10. يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص ووفقاً لأي قانون معمول به ، إنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
11. عند بدء فترة التغطية ، يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته مرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام يجب أن يخضع لقوانين وأنظمة الجمهورية العراقية ويحكمها ويفسرها. يتم حلها من قبل المحاكم المختصة في بغداد.
12. للحصول على أي معلومات إضافية ، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا 80010080أو مراسلتنا عبر تطبيق الواتساب على رقم 00962797777421.
 |