

Syarat dan Ketentuan

Best Moment Companion Campaign

1. Penawaran **Best Moment Companion Campaign** (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **11 – 31 Oktober 2023** ("**Periode Promo**") di *platform* www.samsung.com/id. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**") yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**")
2. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi selama Periode Promo akan berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Kategori Produk	SKU	Harga ¹	Harga Promo ²	Harga Promo Potongan 10% ³	Harga Promo Potongan 15% ⁴
Microwave	MG23K3505AK/SE	1,812,000	1,672,800	1,505,520	1,421,880
	MS30T5018UK/SE	2,055,000	1,789,000	1,610,100	1,520,650
	MG30T5068CK/SE	2,580,000	2,149,000	1,934,100	1,826,650
	MG30T5068CF/SE	2,532,000	2,179,000	1,961,100	1,852,150
	MG30T5068CY/SE	2,532,000	2,179,000	1,961,100	1,852,150
Refrigerator	RF48A4000B4/SE	16,350,000	12,960,000	11,664,000	11,016,000
	RH64A53F1B4/SE	33,750,000	22,050,000	19,845,000	18,742,500
	RS62T5F01B4/SE	30,909,000	30,480,000	27,432,000	25,908,000
	RS62R5001SL/SE	16,250,000	11,180,000	10,062,000	9,503,000
	RS61R5001M9/SE	15,900,000	12,430,000	11,187,000	10,565,500
	RT50K6241S8/SE	13,800,000	9,510,000	8,559,000	8,083,500
	RF48A4010B4/SE	16,999,000	15,381,000	13,842,900	13,073,850
Televisi	QA43Q60CAKXXD	7,499,000	7,321,000	6,588,900	6,222,850
	QA43Q63CAKXXD	7,499,000	6,719,000	6,047,100	5,711,150
	QA43QN90CAKXXD	15,499,000	13,719,000	12,347,100	11,661,150
	QA50Q60CAKXXD	9,499,000	8,719,000	7,847,100	7,411,150
	QA50Q63CAKXXD	9,499,000	8,719,000	7,847,100	7,411,150
	QA50Q80CAKXXD	13,999,000	12,219,000	10,997,100	10,386,150
	QA50QN90CAKXXD	19,999,000	18,219,000	16,397,100	15,486,150
	QA55Q60CAKXXD	12,999,000	11,219,000	10,097,100	9,536,150
	QA55Q80CAKXXD	15,999,000	14,219,000	12,797,100	12,086,150
	QA55QN700CKXXD	34,999,000	27,199,000	24,479,100	23,119,150
	QA55QN85CAKXXD	19,999,000	18,219,000	16,397,100	15,486,150
	QA55S90CAKXXD	26,999,000	25,219,000	22,697,100	21,436,150
	QA65Q60CAKXXD	17,499,000	15,719,000	14,147,100	13,361,150
	QA65Q80CAKXXD	20,999,000	19,219,000	17,297,100	16,336,150
	QA65QN700CKXXD	53,999,000	46,199,000	41,579,100	39,269,150
	QA65QN85CAKXXD	36,999,000	29,199,000	26,279,100	24,819,150
	QA65S90CAKXXD	45,999,000	38,199,000	34,379,100	32,469,150
	QA65S95CAKXXD	51,999,000	44,199,000	39,779,100	37,569,150
	QA75Q60CAKXXD	24,999,000	23,219,000	20,897,100	19,736,150

	QA75QN800CKXXD	78,999,000	71,199,000	64,079,100	60,519,150
	QA75QN90CAKXXD	60,999,000	53,199,000	47,879,100	45,219,150
	QA77S90CAKXXD	77,999,000	70,199,000	63,179,100	59,669,150
	QA85Q60CAKXXD	49,999,000	42,199,000	37,979,100	35,869,150
	QA85QN900CKXXD	139,999,000	132,199,000	118,979,100	112,369,150
	QA85QN90CAKXXD	77,999,000	70,199,000	63,179,100	59,669,150
	QA98Q80CAKXXD	84,999,000	77,199,000	69,479,100	65,619,150
	QA98QN90AAKXXD	119,999,000	102,199,000	91,979,100	86,869,150
	UA43CU7000KXXD	4,699,000	4,521,000	4,068,900	3,842,850
	UA43CU8000KXXD	5,499,000	5,321,000	4,788,900	4,522,850
	UA50CU7000KXXD	6,899,000	6,119,000	5,507,100	5,201,150
	UA50CU8000KXXD	7,899,000	7,119,000	6,407,100	6,051,150
	UA50CU8500KXXD	8,349,000	7,569,000	6,812,100	6,433,650
	UA55CU7000KXXD	9,499,000	7,719,000	6,947,100	6,561,150
	UA55CU8000KXXD	10,299,000	8,519,000	7,667,100	7,241,150
	UA55CU8500KXXD	10,799,000	9,019,000	8,117,100	7,666,150
	UA58CU7000KXXD	9,999,000	8,219,000	7,397,100	6,986,150
	UA65CU7000KXXD	10,699,000	8,919,000	8,027,100	7,581,150
	UA65CU8000KXXD	11,599,000	9,819,000	8,837,100	8,346,150
	UA65CU8500KXXD	11,999,000	10,219,000	9,197,100	8,686,150
	UA75CU8000KXXD	19,499,000	17,719,000	15,947,100	15,061,150
	UA85CU8000KXXD	40,999,000	33,199,000	29,879,100	28,219,150
	QA65LS03BAKXXD	22,899,000	20,219,000	18,197,100	17,186,150
	QA55LS03BAKXXD	18,199,000	16,119,000	14,507,100	13,701,150
	QA55LS01BAKXXD	16,799,000	15,019,000	13,517,100	12,766,150
	QA50LS01BBKXXD	12,899,000	11,119,000	10,007,100	9,451,150
	QA43LS05BBKXXD	15,249,000	11,689,000	10,520,100	9,935,650
	QA43LS05BAKXXD	15,249,000	11,689,000	10,520,100	9,935,650
	QA43LS03BAKXXD	11,499,000	11,119,000	10,007,100	9,451,150
	UA55AU7002KXXD	9,499,000	7,719,000	6,947,100	6,561,150
	UA50AU7002KXXD	6,799,000	6,019,000	5,417,100	5,116,150
	UA43AU7002KXXD	4,499,000	4,321,000	3,888,900	3,672,850
	QA55QE1CAKXXD	12,999,000	11,219,000	10,097,100	9,536,150
	QA50QE1CAKXXD	9,499,000	8,719,000	7,847,100	7,411,150
Washing Machine	WW11T754DBX/SE	12,875,000	8,999,000	8,099,100	7,649,150
	WW13TP84DSX/SE	15,079,000	9,999,000	8,999,100	8,499,150
	WD11T754DBX/SE	13,815,000	10,999,000	9,899,100	9,349,150
	WD21T6500GV/SE	18,999,000	14,999,000	13,499,100	12,749,150
	DV80T5220TT/SE	9,959,000	8,499,000	7,649,100	7,224,150
	DV90T7240BX/SE	12,999,000	9,999,000	8,999,100	8,499,150
	DF60A8500WG/SE	31,999,000	20,999,000	18,899,100	17,849,150
Vacuum Cleaner	VC07M3130V1/SE	1,999,000	1,315,800	1,184,220	1,118,430
	VC18M2120SB/SE	1,555,000	1,459,000	1,313,100	1,240,150
	VC15K4110VR/SE	2,199,000	1,889,000	1,700,100	1,605,650
	VS60K6050KW/SE	3,075,000	2,538,780	2,284,902	2,157,963
Sound Device	HW-C450/XD	3,299,000	2,519,000	2,267,100	2,141,150

	HW-Q600C/XD	7,499,000	5,719,000	5,147,100	4,861,150
	HW-Q700C/XD	8,999,000	7,219,000	6,497,100	6,136,150
	HW-Q800C/XD	9,499,000	7,719,000	6,947,100	6,561,150
	HW-Q930C/XD	15,999,000	14,219,000	12,797,100	12,086,150
	HW-Q990C/XD	17,999,000	16,219,000	14,597,100	13,786,150
	HW-S800B/XD	8,999,000	7,219,000	6,497,100	6,136,150

Keterangan :

1. *Harga Retail yang direkomendasikan (RRP)*
 2. *Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas*
 3. *Harga promo tambahan dengan kombinasi pembelian 2 barang dengan kategori berbeda*
 4. *Harga promo tambahan dengan kombinasi pembelian 3 barang atau lebih dengan kategori berbeda*
3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
 - Bank Transfer.
 4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
 5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
 6. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi yang Pembeli/Konsumen isi sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 7. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
 8. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
 9. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.

10. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
12. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final.
13. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
16. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
17. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
18. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
19. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)**
 - a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh PT FinAccel Finance Indonesia ("**Kredivo**").
 - b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.

- vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila Pembeli/Konsumen sudah memiliki akun Kredivo:
 - i. Pembeli/Konsumen dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Kredivo:

- i. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- vi. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- j. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- k. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com