

Syarat & Ketentuan
Samsung Microwave X Jolly Time

1. Penawaran Promo Samsung Microwave x Jolly Time (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **5 – 30 September 2023** untuk pembelian Samsung Microwave Grill ("**Periode Promo**") di samsung.com/id. Syarat dan Ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:

Model	Marketing Name	Produk Gratis ¹
MG23K3505AK/SE	MG23K3505AK Grill dengan Browning Plus, 23L	Jolly Time Special Package
MG30T5068CF/SE	BESPOKE 30L Microwave dengan Grill Fry (Crusty Plate)	
MG30T5068CK/SE	MG30T5068CK Grill dengan Crusty Plate, 30L	
MG30T5068CY/SE	BESPOKE 30L Microwave dengan Grill Fry (Crusty Plate)	
MG23T5068CW/SE	23L BESPOKE Microwave with Grill Fry (Crusty Plate)	

Keterangan :

1. *Produk gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock. Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock sesuai dengan ketentuan Samsung.*
3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
 - Bank Transfer.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Quota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. Hadiah Barang/Produk Gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.
7. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah

sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.

8. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
9. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.
10. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
11. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
12. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
13. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
14. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
15. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
16. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
17. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
18. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)