

Syarat dan Ketentuan

Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series

- Penawaran **Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series ("Promo")** ini berlaku terhitung sejak tanggal **18 Januari** sampai dengan **6 Februari 2024 ("Periode Promo")** di samsung.com/id, syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
- Setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Model	Memori	Warna	Harga Normal ¹	Harga Setelah Free Upgrade ²	Bank Potongan harga ³	Trade in Potongan harga ⁴	Diskon Perlindungan Perangkat ⁵	e-Voucher ⁶	Produk Gratis ⁷
					(sampai dengan)	(sampai dengan)			
Galaxy S24 5G	512GB	Onyx Black, Marble Gray, Cobalt Violet, Amber Yellow	Rp15,999,000	Rp13,999,000	Rp750,000	Rp1,500,000	Diskon 50% untuk pembelian Samsung Care+ 2 Tahun	e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu dan tambahan e-Voucher Rp500,000 setiap pembelian di ShopApp*	Gratis e-SIM dan 120GB Data Plan selama 1 Tahun
Galaxy S24+ 5G	512GB	Onyx Black, Marble Gray, Cobalt Violet, Amber Yellow	Rp18,999,000	Rp16,999,000	Rp1,000,000	Rp2,000,000			
Galaxy S24 Ultra 5G	512GB	Titanium Black, titanium Gray, Titanium Violet, Titanium Yellow	Rp23,999,000	Rp21,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000			
	1TB		Rp27,999,000	Rp23,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000			

Galaxy S24 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512 GB	Sapphire Blue, Jade Green, Sandstone Orange	Rp15,999,000	Rp13,999,000	Rp750,000	Rp1,500,000	Diskon 50% untuk pembelian Samsung Care+ 2 Tahun	e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu dan tambahan e-Voucher Rp500,000 setiap pembelian di ShopApp*	Gratis e-SIM dan 120GB Data Plan selama 1 Tahun
Galaxy S24+ 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512GB	Sapphire Blue, Jade Green, Sandstone Orange	Rp18,999,000	Rp16,999,000	Rp1,500,000	Rp2,000,000			
Galaxy S24 Ultra 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512GB	Titanium Blue, Titanium Green, Titanium Orange	Rp23,999,000	Rp21,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000			
	1TB		Rp27,999,000	Rp23,999,000	Rp1,500,000	Rp2,500,000			

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Promo gratis memori upgrade lebih detail dapat dilihat pada poin 5

³ Bank discount/potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas. Jumlah discount/potongan harga yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan bergantung dari jumlah total transaksi.

⁴ Potongan harga trade-in berlaku bagi pembeli/konsumen yang melakukan transaksi trade-in. Detail promo trade-in dapat dilihat pada poin 23

⁵ Promo diskon 50% untuk Samsung Care+ 2 Tahun akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen bersamaan dengan pembelian Galaxy S24 Series.

⁶ e-Voucher akan didapatkan melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI). Detail dapat dilihat pada poin 10

⁷ Promo operator dapat dilihat lebih detail pada poin 25

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan*; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)** ; atau
- Bank Transfer.

**) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 21)*

****) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 26 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

4. Metode pengiriman produk di samsung.com/id:

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id saat transaksi dilakukan.

2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Pre-Order harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Pre-Order sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Pre-Order dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Pre-Order berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
- g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahanya (jika ada) oleh samsung.com/id.

5. Ketentuan Free Memory Upgrade / Gratis Memory lebih tinggi :

Berikut mekanisme untuk gratis memori upgrade Samsung Galaxy S24 5G series pada masa Pre-Order ini. Ketentuan gratis memori upgrade dijelaskan dalam table di bawah:

Model	Memory	Free Upgrade
Galaxy S24 5G	512 GB	Dapatkan dengan harga Galaxy S24 5G 256GB
Galaxy S24+ 5G	512 GB	Dapatkan dengan harga Galaxy S24+ 5G 256GB
Galaxy S24 Ultra 5G	512 GB	Dapatkan dengan harga Galaxy S24 Ultra 5G 256GB
Galaxy S24 Ultra 5G	1 TB	Dapatkan dengan harga Galaxy S24 Ultra 5G 512GB

- 6. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan samsung.com/id.
- 7. Pengiriman unit pada periode Pre-Order terbagi menjadi 2 Batch, yaitu:
 - **Batch 1:** periode Pre-Order tanggal 18 – 23 Januari 2024 dimulai dari tanggal **7 – 14 Februari 2024**
 - **Batch 2:** periode Pre-Order tanggal 24 Januari – 6 Februari 2024 dimulai dari tanggal **15 – 25 Februari 2024**

- Jika pembeli/konsumen melakukan pembelian unit Pre-Order bersamaan dengan unit non Pre-Order dalam satu troli, maka produk akan dikirimkan bersamaan dengan jadwal pengiriman unit Pre-Order yang sudah ditentukan
- **Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra (*Online Exclusive*) pada tanggal 18 Januari 2024 mulai pukul 14:00, produk akan di kirimkan kepada customer mulai tanggal 28 Februari 2024. Detail produk sebagai berikut:**

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Orange	512 GB & 1TB

- **Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra pada tanggal 19 Januari 2024 mulai pukul 15:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 23 Februari 2024. Detail produk sebagai berikut:**

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra	Titanium Violet & Titanium Yellow	1TB

- **Setiap pembelian produk Galaxy S24 (*Online Exclusive*) Ultra pada tanggal 19 Januari 2024 mulai pukul 21:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 28 Februari 2024. Detail produk sebagai berikut:**

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Blue	1TB

- **Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra pada tanggal 21 Januari 2024 mulai pukul 17:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 28 Februari 2024. Detail produk sebagai berikut:**

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra	Titanium Black & Titanium Gray	1TB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra pada tanggal 29 Januari 2024 mulai pukul 08:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 8 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra	Titanium Black	1TB
Galaxy S24 Ultra (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Blue	512GB & 1TB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra (*Online Exclusive*) pada tanggal 30 Januari 2024 mulai pukul 08:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 8 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Orange	512GB & 1TB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 (*Online Exclusive*) pada tanggal 2 Februari 2024 mulai pukul 09:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 28 Februari 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 (<i>Online Exclusive</i>)	Sandstone Orange	512GB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra (*Online Exclusive*) pada tanggal 3 Februari 2024 mulai pukul 11:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 18 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Blue	512GB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 (*Online Exclusive*) pada tanggal 4 Februari 2024 mulai pukul 16:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 18 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 (<i>Online Exclusive</i>)	Sapphire Blue	512GB
Galaxy S24+ (<i>Online Exclusive</i>)	Sapphire Blue	512GB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 Ultra (*Online Exclusive*) pada tanggal 5 Februari 2024 mulai pukul 09:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 18 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra (<i>Online Exclusive</i>)	Titanium Orange	512GB

- Setiap pembelian produk Galaxy S24 pada tanggal 5 Februari 2024 mulai pukul 15:00, produk akan dikirimkan kepada customer mulai tanggal 8 Maret 2024. Detail produk sebagai berikut:

Model	Warna	Memori
Galaxy S24 Ultra	Titanium Gray& Titanium Violet	1TB

8. Apabila produk Pre-Order tersedia lebih cepat daripada tanggal yang ditentukan, maka Pembeli/Konsumen akan menerima device lebih cepat dari tanggal ditentukan dari tanggal diatas.
9. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy S24 5G Series yang dibeli melalui Promo ini dan informasi yang diberikan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan data, alamat pengiriman hadiah, pesanan, nilai transaksi, dan pilihan toko sudah sesuai dan benar pada saat melakukan pembelian.

10. Ketentuan Hadiah e-Voucher Samsung.com/id:

- a. Hadiah e-Voucher Samsung 10% & 15% untuk produk elektronik tertentu dan e-Voucher hingga Rp500,000 didapatkan maksimum 7 (tujuh) hari setelah konsumen menyalakan unit melalui Aplikasi Samsung Gift Indonesia :

Model	Memori	Warna	e-Voucher CE	Tambahan e-Voucher
Galaxy S24 5G	512GB	Onyx Black, Marble Gray, Cobalt Violet, Amber Yellow	e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu* e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu*	e-Voucher Rp500,000 setiap pembelian Galaxy S24 series di ShopApp
Galaxy S24+ 5G	512GB	Onyx Black, Marble Gray, Cobalt Violet, Amber Yellow		
Galaxy S24 Ultra 5G	512GB	Titanium Black, Titanium Gray, Titanium Violet, Titanium Yellow		
	1TB			
Galaxy S24 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512GB	Sapphire Blue, Jade Green, Sandstone Orange	e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu* e-Voucher 10% & 15% dari produk elektronik tertentu*	e-Voucher Rp500,000 setiap pembelian Galaxy S24 series di ShopApp
Galaxy S24+ 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512GB	Sapphire Blue, Jade Green, Sandstone Orange		
Galaxy S24 Ultra 5G <i>(Online Exclusive)</i>	512GB	Titanium Blue, Titanium Green, Titanium Orange		
	1TB			

Keterangan:

** Jumlah diskon/potongan harga akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen akan bergantung dari produk elektronik yang dimasukkan kedalam transaksi*

- b. e-Voucher hanya berlaku untuk pembelian produk elektronik tertentu di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/consumer-electronics-redemption/>
- c. Tambahan e-voucher berlaku untuk semua pembelian Aksesoris, Travel Adapter dan Battery Pack yang berlaku di [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id)
- d. Apabila nilai produk yang dibeli lebih kecil dari nilai e-Voucher, maka sisa dari nilai e-Voucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.

- e. Apabila nilai produk yang dibeli lebih besar dari nilai e-Voucher, maka pembeli/konsumen harus membayar jumlah selisihnya.
- f. Masa berlaku e-Voucher adalah dari tanggal **3 Februari 2024** sampai dengan **31 Mei 2024**
- g. Tambahan e-Voucher hanya berlaku bagi pembeli/konsumen yang transaksi menggunakan pembayaran Bank Transfer, Cicilan & Pembayaran penuh menggunakan kartu kredit selain list bank yang terdapat pada point 21, Kredivo dan Gopay.
- h. Akun *email* yang telah dipakai untuk 1 (satu) kali transaksi dengan menggunakan kode *e-Voucher* yang didapatkan dalam Promo ini tidak boleh digunakan lagi untuk transaksi dengan kode *e-Voucher* berbeda. Apabila ada transaksi yang tidak memenuhi syarat, maka secara otomatis kode *e-Voucher* tidak berlaku atau transaksi tersebut dapat dibatalkan tanpa adanya informasi terlebih dahulu kepada pembeli/konsumen.
- i. Kode *e-Voucher* yang dipakai pada transaksi yang dibatalkan oleh Samsung.com tidak lagi bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen. Pembeli/Konsumen yang ingin menggunakan *e-voucher* tersebut sebagai benefit dari pembelian dari produk Galaxy S24 5G Series, bisa mengirimkan email ke CS dengan melampirkan keterangan:

- Nama
- Akun Samsung.com / Email
- Order ID transaksi yang dibatalkan oleh samsung.com/id
- IMEI Galaxy S24 5G Series
- No. Telepon
- Bukti Pembelian Produk Samsung Galaxy S24 5G Series

Dikirim ke cs.care@samsung.com untuk selanjutnya akan divalidasi. Apabila dinyatakan Pembeli/Konsumen tersebut berhak untuk tetap mendapatkan benefit kode e-voucher, maka kode e-voucher yang baru akan dikirim melalui Samsung Gift Indonesia atau pembeli/konsumen dapat menggunakan kode voucher yang pernah didapatkan setelah mendapatkan konfirmasi dari Customer Service Samsung Indonesia. Pengembalian uang (*refund*) karena terjadinya pembatalan oleh pihak Samsung Indonesia akan diproses selama 14 (empat belas) hari kerja, dengan syarat dan ketentuan oleh Samsung Indonesia.

- j. Kuota *e-Voucher* dalam promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan oleh Samsung. Samsung dapat menambah kuota *e-Voucher* secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung yang disesuaikan dengan kondisi yang berkembang dan/atau berlangsung selama periode promo.

- k. Samsung berhak menolak memberikan *e-voucher* samsung.com/id sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan promo ini.
- l. *e-Voucher* yang didapatkan dari aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) dapat digunakan dengan tata cara sebagai berikut:
 - i. Batas perolehan *e-Voucher* hanya 1x per unit untuk promo dan produk yang sama.
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat melakukan penukaran *e-voucher* di aplikasi SGI paling lambat dalam waktu 7 (tujuh) hari setelah unit diaktifkan. Jika setelah 7 (tujuh) hari unit diaktifkan Pembeli/Konsumen belum melakukan penukaran, maka *e-voucher* tidak dapat digunakan.
 - iii. *e-Voucher* dapat digunakan hingga 14 (empat belas) hari setelah pengambilan promo di aplikasi SGI.
 - iv. Pengambilan *e-Voucher* hanya berlaku untuk 1 perangkat (IMEI) dan 1 email (akun SGI) hanya berhak untuk mengambil 1x *e-Voucher* selama periode pengambilan *e-Voucher*.
 - v. *e-Voucher* tidak dapat diuangkan.
 - vi. Promo dilaksanakan selama persediaan kupon *e-Voucher* masih tersedia.
 - vii. Samsung Indonesia tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan dan/atau berpindah tangan ke pihak lain atas *e-Voucher* yang didapatkan oleh pembeli/konsumen dari aplikasi SGI.
- m. Hak Samsung untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan promo ini disesuaikan dengan kondisi dan/atau keadaan selama promo berlangsung.
- n. Data Pembeli/Konsumen yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran.

11. Promo Khusus Pre-registrasi Samsung Galaxy S24 series:

- a. Promo ini berlaku untuk Pembeli/Konsumen yang telah melakukan pre-registrasi untuk Galaxy S24 5G Series selama **3 – 17 Januari 2024** dengan mengisi data Pembeli/Konsumen di website samsung.com/id
- b. Di dalam promo ini, Pembeli/Konsumen yang telah melakukan Pre-registrasi selama Periode Pre-registrasi dan melakukan Pre-Order Galaxy S24 5G Series akan mendapat hadiah gratis Samsung Care+ yang berlaku untuk Galaxy S24 5G Series yang dibeli dalam Pre-Order, dengan detail sebagai berikut:

- **Keuntungan Samsung Care+ selama 1 Tahun**

Pembeli/Konsumen yang telah melakukan pre-registrasi dengan mengisi data diri selama Periode pre-registrasi dan melakukan Pre-Order Galaxy S24 5G Series akan mendapat keuntungan Samsung Care+ selama 1 Tahun senilai Rp1,599,000

- **Keuntungan Samsung Care+ selama 2 Tahun**

Pembeli/Konsumen yang telah melakukan pre-registrasi dengan mengisi data diri dan mengikuti survey di samsung.com/id selama periode pre-registrasi dan melakukan Pre-Order Galaxy S24 5G Series akan mendapatkan hadiah gratis Samsung Care+ selama 2 Tahun senilai Rp2,399,000

- c. Pembeli/Konsumen harus melakukan pembelian Pre-Order dengan menggunakan email yang didaftarkan untuk pre-registrasi agar bisa mendapatkan Benefit Samsung Care+ ini akan didapatkan oleh Pelanggan dengan melakukan klaim via aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) menggunakan perangkat Galaxy S24 5G Series yang dibeli di dalam Pre-Order.
- d. Benefit Samsung Care+ ini akan menggantikan promo Samsung Care+ yang berlaku untuk Pre-Order regular (tidak menambahkan/*on top*).
- e. Satu alamat email hanya berlaku untuk 1 (satu) Benefit Samsung Care+
- f. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan tidak dapat dilakukan perubahan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.

12. Berikut adalah syarat dan ketentuan dari keuntungan Samsung Care+

a. Ketentuan Hadiah Samsung Care+ Device Protection 1 tahun (12 Bulan)

- i. Gratis perlindungan Samsung Care+ 12 bulan untuk setiap Pembeli/Konsumen yang melakukan pre-registrasi sebelum melakukan pembelian pre-order Galaxy S24 5G Series.
- ii. Perlindungan Samsung Care+ 12 bulan dapat diaktivasi melalui aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) dengan cara mengaktifkan perangkat Galaxy S24 5G Series 5G dan login ke dalam aplikasi SGI.
- iii. Masa berlaku perlindungan Samsung Care+ selama 12 Bulan terhitung sejak Pembeli/Konsumen sudah melakukan aktivasi Samsung Care+ di SGI secara lengkap.
- iv. Gratis Samsung Care+ 12 bulan ini hanya dapat diaktifkan maksimal 14 hari setelah Pembeli/Konsumen mengaktifkan Samsung Galaxy S24 5G Series yang dibeli dalam Promo ini.

b. Ketentuan Hadiah Samsung Care+ Device Protection 2 Tahun (24 Bulan) :

- i. Gratis perlindungan Samsung Care+ 24 bulan untuk setiap Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian Galaxy S24 5G Series melalui Pre-Order dalam Promo ini dan melakukan .
- ii. Proses aktivasi Samsung Care+ 24 bulan dapat dilakukan di dalam aplikasi Samsung Gift Indonesia (SGI) setelah Pembeli/Konsumen mengaktifkan perangkat Galaxy S24 5G Series dan login ke dalam aplikasi SGI.
- iii. Masa berlaku perlindungan Samsung Care+ selama 24 Bulan terhitung sejak Pembeli/Konsumen sudah melakukan aktivasi Samsung Care+ di SGI secara lengkap.
- iv. Gratis Samsung Care+ 24 bulan ini hanya dapat diaktifkan maksimal 14 hari setelah Pembeli/Konsumen mengaktifkan Samsung Galaxy S24 5G Series yang dibeli dalam Promo ini.
- v. Perpanjangan Garansi Pabrikan selama 1 (satu) Tahun, berlaku setelah 1 (tahun) pertama garansi pabrikan berakhir.
- c. Perlindungan Samsung Care+ hanya berlaku untuk Galaxy S24 5G Series baru yang telah dijual oleh partner atau dealer resmi Samsung yang didukung oleh bukti pembelian dan garansi pabrikan, dan dibeli di Indonesia.
- d. Perlindungan Samsung Care+ berlaku untuk perlindungan kerusakan fisik yang disebabkan oleh ketidaksengajaan dan kerusakan pada smartphone yang diakibatkan oleh cairan.
- e. Perbaikan karena Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan adalah hingga Harga Pembelian Perangkat Seluler (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan pada email atau melalui SMS) setiap tahunnya selama periode kontrak Pembeli/Konsumen.
- f. Gratis layanan penjemputan dan pengantaran perangkat untuk permintaan perbaikan.
- g. Permintaan perbaikan dapat dilakukan di seluruh Indonesia melalui online portal 24 jam dan Call Center 7 hari seminggu.
- h. Pengerjaan perbaikan/penggantian yang dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung.
- i. Penggantian unit perangkat berlaku jika unit perangkat dinilai tidak dapat diperbaiki.
- j. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindahtangankan ke orang lain atau dipindahkan ke perangkat Samsung lainnya.
- k. Garansi pabrikan tetap berlaku dan dapat dipergunakan selama periode Samsung Care+ berjalan.
- l. Upaya perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi baik karena kesalahan pabrikan ataupun kerusakan fisik dan cairan akibat ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pusat perbaikan tidak resmi akan membatalkan secara langsung garansi pabrikan dan layanan Samsung Care+ Pembeli/Konsumen.

- m. Silahkan mengacu pada keseluruhan kontrak perbaikan Samsung Care+ yang dapat diakses pada website Samsung Indonesia.
- n. Untuk pertanyaan dan informasi mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ Bolttech di nomor 0804-1401-079.
- o. Ketentuan Layanan Perangkat Seluler Samsung Care+ untuk Kerusakan yang Tidak Disengaja / Kerusakan akibat Cairan selengkapnya dapat dilihat di link <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-care-plus/>

13. Promo diskon 50% Samsung Care+

- a. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi pembelian produk Samsung Galaxy S24 5G Series selama Periode Promo akan berhak mendapatkan penawaran potongan 50% untuk Samsung Care+ selama 2 Tahun, yang berlaku untuk produk Galaxy S24 5G Series yang dibeli.
- b. Detail harga diskon 50% Samsung Care+ 2 Tahun sebagai berikut:

Samsung Care+	Harga Normal	Harga Promo
2 Tahun	Rp2,399,000	Rp1,119,000

- c. Pembeli/konsumen yang sudah mengikuti promo khusus pre-registrasi Samsung Galaxy S24 5G Series, promo tersebut tidak dapat diakumulasikan dengan promo diskon 50%
 - d. Pihak Samsung Indonesia tidak menyarankan pembeli/konsumen untuk membeli Samsung Care+ 2 tahun kembali secara bersamaan dengan produk Galaxy S24 series jika pembeli/konsumen sudah mengikuti promo pre-registrasi Samsung Galaxy S24 5G Series.
14. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan untuk alasan apapun.
15. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
16. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
17. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
18. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.

19. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

20. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.

21. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

- a. Terdapat 2 macam mekanisme potongan harga bank:
 - i. Potongan harga langsung memotong jumlah yang harus dibayar pada troli. Jika potongan harga tidak memotong jumlah yang dibayarkan artinya kuota promo sudah habis.
 - ii. Potongan harga akan dikreditkan pada lembar tagihan maksimal 3 (tiga) bulan setelah tanggal transaksi. Untuk potongan harga tipe ini, Samsung dan bank yang bekerjasama dengan Samsung akan berikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp750,000, Rp2 untuk potongan harga Rp1,000,000 atau Rp3 untuk potongan harga Rp1,500,000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi potongan harga. Tidak ada potongan Rp1, Rp2 dan/atau Rp3 menandakan tidak dapat potongan harga atau kuota promo sudah habis.
- b. Kuota Promo Bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- e. Detail promo potongan harga bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) adalah sebagai berikut:

Minimum pembelian	Besarnya potongan harga
Rp10,000,000 – Rp14,999,999	Rp750,000
Rp15,000,000 – Rp19,999,999	Rp1,000,000
≥ Rp20,000,000	Rp1,500,000

Bank	Potongan harga	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
Panin	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan
Mayapada	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Danamon	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24, 36 Bulan	Cicilan
OCBC	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	12, 36 Bulan	Cicilan
Maybank	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 24, 36 Bulan	Cicilan
HSBC	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	6, 12, 18 Bulan	Cicilan
Mega	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
DBS	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24, 36 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
UOB	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Mandiri	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18 Bulan	Cicilan
CIMB	hingga Rp1,500,000	Potongan harga Rp1, Rp2 atau Rp3 atau	12 Bulan	Cicilan
BCA	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan
BNI	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan
BRI	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 18, 24 Bulan	Cicilan
BSI	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12, 24 Bulan	Cicilan
Jenius	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	6, 12 Bulan	Cicilan

Permata	hingga Rp1,500,000	Potongan Langsung	3, 6, 12 Bulan	Cicilan
---------	--------------------	-------------------	----------------	---------

Ketentuan tenor cicilan:

¹*Cicilan dengan tenor 3, 6 & 12 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp1.000.000*

²*Cicilan dengan tenor 18 & 24 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp10.000.000*

³*Cicilan dengan tenor 36 Bulan berlaku untuk minimum pembelian Rp20.000.000*

(Bank yang berpartisipasi dengan tenor 36 bulan adalah Bank Danamon, OCB, Maybank, dan DBS)



Pemegang kartu kredit **PANIN** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Pemegang PANIN kartu kredit akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit PANIN akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini hanya berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Panin.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.

- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Panin, pelanggan dapat menghubungi 1500678.



Pemegang kartu kredit **MAYAPADA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Mayapada akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Mayapada.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Mayapada adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3,6 atau 12 bulan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1-5000-29



Pemegang kartu kredit **Danamon** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Promo yang berlaku untuk penggunaan kartu kredit Danamon adalah dengan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24 atau 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Danamon.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Berlaku untuk semua kartu, kecuali Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500090



Pemegang kartu kredit **OCBC** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 12 atau 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari OCBC, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service di 08001336666 Senin sampai Jumat (kecuali hari libur nasional) pada pukul 08:00 – 17:00 WIB.



Pemegang kartu kredit **MAYBANK** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang MAYBANK kartu kredit akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 24 atau 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Maybank, pelanggan dapat menghubungi 1500611.



Pemegang kartu kredit **HSBC** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit HSBC akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 ,12, atau 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari HSBC, pelanggan dapat menghubungi 1500808.



Pemegang kartu kredit **MEGA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang MEGA kartu kredit akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk pembayaran penuh dan cicilan dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mega, pelanggan dapat menghubungi 1500010.



Pemegang kartu kredit **Digibank** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Digibank akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Digibank adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24 atau 36 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Digibank.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500380



Pemegang kartu kredit **UOB** dan **TMRW by UOB** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit UOB dan TMRW by UOB akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit UOB adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit UOB dan TMRW by UOB.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card.
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14008.



Pemegang kartu kredit **Mandiri** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit MANDIRI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 atau 18 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.

- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Co Brand dan Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mandiri, pelanggan dapat menghubungi 14000 .



Pemegang kartu kredit **CIMB** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit CIMB akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit CIMB adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit CIMB.
- Pembeli/konsumen akan diberikan potongan Rp1 untuk potongan harga Rp500,000, Rp2 untuk potongan harga Rp750,000, atau Rp3 untuk potongan harga Rp1,500,000 sebagai penanda konfirmasi Pembeli/Konsumen mendapatkan alokasi potongan harga. Jika tidak ada potongan Rp1, Rp2, dan/atau Rp3 maka menandakan tidak dapat potongan harga atau kuota promo sudah habis.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14041



Pemegang kartu kredit **BCA** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BCA akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6 atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit selama periode promosi.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BCA, pelanggan dapat menghubungi 1500888.



Pemegang kartu kredit **BNI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BNI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18 atau 24 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BNI, pelanggan dapat menghubungi 1500046.



Pemegang kartu kredit **BRI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BRI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18 dan 24 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan

- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BRI, pelanggan dapat menghubungi 1500017.



Pemegang kartu kredit **BSI** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BSI akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit BSI adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12 atau 24 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit BSI.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 14040.



Pemegang kartu kredit **Jenius** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang Kartu Kredit Jenius akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan Kartu Kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 6 atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit per Kartu Kredit.
- Tidak berlaku untuk non-cicilan
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Jenius, pelanggan dapat menghubungi 1500300



Pemegang kartu kredit **Permata** akan mendapatkan potongan harga senilai Rp750,000 untuk transaksi Rp10,000,000 – Rp14,999,000, potongan harga senilai Rp1,000,000 untuk transaksi Rp15,000,000 – Rp19,999,000 dan potongan harga Rp1,500,000 untuk minimum transaksi sebesar lebih atau sama dengan Rp20,000,000 untuk setiap transaksi Pre-Order Samsung Galaxy S24 5G Series.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Permata akan mendapatkan potongan harga saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Permata adalah transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, atau 12 bulan.
- Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Permata.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk Corporate Card
- ama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500-111.

22. Promo Multibuy

Produk 1	Produk 2	Harga Diskon
Galaxy S24 5G Series	Galaxy Buds2, Galaxy Bud2 Pro atau Buds FE	Rp200,000
Galaxy S24 5G Series	Galaxy Watch6 44mm atau Galaxy Watch6 40mm	Rp750,000
Galaxy S24 5G Series	Galaxy Watch6 Classic 47mm atau Galaxy Watch6 Classic 43mm	Rp1,000,000

Keterangan:

¹ Produk Multibuy harus dibeli bersamaan dengan produk Samsung Galaxy sebagaimana tercantum ditabel diatas dalam satu transaksi yang sama untuk mendapatkan nominal diskon tersebut

23. Syarat dan ketentuan promo Tukar Tambah:

No	Model	Potongan harga <i>Trade-in</i>	Potongan harga Trade-in Tambahan	Keterangan
1	Galaxy S24 5G dan Galaxy S24 5G (Online Exclusive)	Rp1,000,000	Rp300,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 Series, S23 FE, Z Flip5 & Z Fold5
2		Rp1,000,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4
3		Rp1,000,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21 Series, Z Flip3, Z Fold3, Z Fold2, Z Flip, S21 FE, Note 20 Series
4	Galaxy S24+ 5G dan Galaxy S24+ 5G (Online Exclusive)	Rp1,500,000	Rp300,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 Series, S23FE, Z Flip5 & Z Fold5
5		Rp1,500,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4
6		Rp1,500,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21 Series, Z Flip3, Z Fold3, Z Fold2, Z Flip, S21 FE, Note 20 Series
7	Galaxy S24 Ultra 5G dan Galaxy S24 Ultra 5G (Online Exclusive)	Rp2,000,000	Rp300,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S23 Series, S23FE, Z Flip5 & Z Fold5
8		Rp2,000,000	Rp350,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S22 Series, Z Flip4 & Z Fold4
9		Rp2,000,000	Rp500,000	Tambahan hanya berlaku untuk penukaran dari Galaxy S21 Series, Z Flip3, Z Fold3, Z Fold2, Z Flip, S21 FE, Note 20 Series

Keterangan:

¹ Cashback yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan Trade-in untuk pembelian unit Galaxy S24 5G Series selama periode promo

- a. Promo ini hanya berlaku untuk pembelian 1 (satu) unit *smartphone* baru dalam promo ini dan hanya berlaku di samsung.com/id.
- b. Pembeli/Konsumen dapat menukarkan Maksimal 2 (dua) unit *smartphone* atau *tablet* dalam satu transaksi dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy S24 5G Series dalam promo ini.
- c. Hanya *smartphone* atau *tablet* tertentu yang dapat diikutsertakan dalam promo ini dan hanya dapat dilakukan tukar tambah dengan *smartphone* Samsung yang tertera di tabel promo *Trade-in* yang memiliki harga lebih tinggi dari total harga *smartphone* atau *tablet* lama milik Pembeli/Konsumen yang akan diikutsertakan dalam *Trade-in*.
- d. Mekanisme *Trade-in*, harga, dan daftar tipe *smartphone* yang dapat diikutsertakan dalam promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner. Mekanisme, daftar tipe, dan harga *smartphone* dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- e. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk **melakukan *back-up data*** sebelum melakukan *Trade-in*. Seluruh data dalam perangkat lama akan dihapus dan dilakukan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade-in* selesai.
- f. Samsung tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi terkait proses *factory reset* dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan *back-up data*.
- g. Semua pembelian unit Samsung yang dilakukan melalui partner offline / toko dalam promo ini wajib melewati proses ***Open Box, Aktivasi***, dan **pengambilan kartu garansi** oleh staff toko yang bertugas dalam promo ini.
- h. Unit *smartphone* Samsung dalam promo ini tersedia dalam jumlah terbatas sesuai ketersediaan di masing-masing toko.

24. Syarat Ketentuan Khusus Jaminan Harga Pembelian Kembali Program Galaxy Upgrade

- a. Pembeli/Konsumen yang telah melakukan Pre-Order Samsung Galaxy S23 Series pada Periode Promo (2 Februari – 23 Februari 2023) secara otomatis terdaftar dalam Program Galaxy Upgrade Galaxy S23 Series.
- b. Pembeli/Konsumen yang terdaftar dalam Program berhak mendapatkan **harga pembelian kembali khusus** untuk dapat membeli Samsung Galaxy S24 5G series dengan metode tukar tambah (Trade-In) sebagaimana diatur dalam syarat dan ketentuan Program di bawah ini.

- c. Manfaat Program yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen adalah sebagai berikut:

Model	Harga Pembelian Kembali (%)	Jangka Waktu
Samsung Galaxy S23 5G Series	Sampai dengan 60% dari harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Galaxy S23 5G Series yang dibeli saat pre-order periode 2 – 23 Februari 2023	13 bulan (395 hari), terhitung dari tanggal transaksi Pre Order Samsung Galaxy S23 Series 2023

- d. Jaminan harga pembelian kembali dalam Program ini hanya diberikan untuk tukar tambah dari Samsung Galaxy S23 Series ke Samsung Galaxy S24 5G series melalui channel [Samsung.com/id](https://www.samsung.com/id).
- e. **Kondisi unit Samsung Galaxy S23 Series harus dalam keadaan baik; grade A dengan dilengkapi box original pada saat akan ditukar tambah ke Samsung Galaxy S24 5G Series.** Ada pun kriteria grade A adalah sebagai berikut ini:
- Kondisi fungsi (sistem) smartphone dalam keadaan sempurna, seperti baru.
 - Kondisi fisik smartphone dalam keadaan sempurna, seperti baru.
 - Layar dan body smartphone sama sekali tidak ada kerusakan / pecah / retak / lecet / baret / penyok.
 - Google account, Samsung account dan semua security lock dapat di log out dan/atau nonaktifkan.
- f. **Batas waktu Pembeli/Konsumen melakukan penyerahan unit tukar tambah Samsung Galaxy S23 5G Series dan pick up Samsung Galaxy S24 5G Series adalah 13 bulan (395 hari)** mulai terhitung dari tanggal Pembeli/Konsumen melakukan transaksi Pre order Samsung Galaxy S23 5G Series.
- g. Manfaat Program akan secara otomatis tidak berlaku / dibatalkan dan/atau berakhir apabila:
- Pembeli/Konsumen melakukan tukar tambah Samsung Galaxy S23 5G Series ke Samsung S24 5G Series tidak melalui channel [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id)
 - Hasil diagnosa di aplikasi resmi tukar tambah menunjukan kondisi unit Samsung Galaxy S23 5G Series bukan grade B atau grade C.
 - Pembeli/Konsumen melakukan penyerahan unit Samsung Galaxy S23 5G Series melewati jangka waktu Program (lebih dari 13 bulan atau 395 hari sejak tanggal transaksi Pre Order Samsung Galaxy S23 5G Series yang dilakukan oleh Pembeli/Konsumen).

- Samsung Galaxy S23 5G Series milik Pembeli/Konsumen yang diserahkan pada saat proses tukar tambah dalam kondisi beda grade/mati total/beda IMEI/akun tidak bisa log-out/security lock tidak dapat dinonaktifkan/tidak dengan box original.
 - Pembeli/Konsumen menyerahkan unit Samsung Galaxy S23 5G Series yang IMEI-nya terdaftar dalam Program.
 - Pembeli/Konsumen telah menukarkan unit Samsung Galaxy S23 5G Series dengan unit lain yang sejenis atau melakukan penggantian motherboard (mesin) pada unit Samsung Galaxy S23 5G Series dalam jangka waktu Program, kecuali Pembeli/Konsumen dapat menunjukan surat asli bukti reparasi unit dan/atau penggantian motherboard (mesin) dari pihak Samsung Service Center resmi.
- h. Jika Pembeli/Konsumen mengalami salah satu atau lebih dari kondisi pada **point g(c) sampai dengan point g(d)** tersebut di atas maka Pembeli/Konsumen akan dinyatakan **GAGAL TRADE IN** sehingga Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengganti kekurangan pembayaran sesuai dengan harga Samsung Galaxy S23 5G Series yang sudah divalusi melalui aplikasi resmi tukar tambah sebelum bisa menerima unit Samsung Galaxy S24 5G.

25. Promo Bundling E-Sim & Data Plan XL (XL Axiata)

- Cara mendapatkan dan aktivasi nomor eSIM XL :
- Kunjungi website www.xl.co.id/s24
- Masukkan kode EID perangkat Samsung Galaxy S24 5G Series dan alamat email Pembeli/Konsumen.
- Nomor eSIM XL berupa QR Code akan dikirimkan ke alamat email Pembeli/Konsumen yang di-input.
- Scan QR Code nomor eSIM XL yang didapat melalui email dengan menggunakan perangkat Samsung.
- Registrasi nomor eSIM XL yang didapat melalui SMS ke 4444 atau kunjungi website www.xlaxiata.co.id/registrasi
- Kode EID dapat ditemukan di dalam menu Pengaturan atau dengan menghubungi *#06# dari menu telepon
- QR Code yang dikirimkan kepada pelanggan untuk nomor gratis eSIM XL yang didaftarkan hanya bisa di-scan menggunakan perangkat yang memiliki kode EID yang sama yang terkandung di dalam QR Code
- Nomor gratis eSIM XL akan diberikan secara acak (tidak bisa memilih)
- Cara mengaktifkan Gratis Paket Data Bundling 120GB untuk 12 bulan
- Unduh dan install aplikasi myXL melalui Google PlayStore.
- Login ke aplikasi myXL menggunakan nomor eSIM XL.
- Pilih menu Pembelian Paket dan pilih menu Bundling.

- Aktifkan Gratis Paket Data Bundling 120GB untuk 12 bulan.
- Pembeli/Konsumen mendapatkan Paket Data Bundling 120GB untuk 12 bulan secara Gratis.
- 120GB untuk 12 bulan terdiri dari 10GB per bulan dengan detail :
 - 2GB kuota utama
 - 8GB bonus kuota aplikasi
- Kuota bulanan diperbaharui setiap 30 hari secara otomatis
- Sisa kuota di bulan sebelumnya tidak bisa digunakan untuk bulan selanjutnya (tidak akumulasi)
- Masa aktif berlaku awal nomor eSIM XL adalah 30 (tiga puluh) hari
- Masa aktif nomor eSIM akan diperpanjang secara otomatis selama 14 (empat belas) hari selama ada penggunaan data / telepon / SMS secara aktif
- Kuota hanya bisa digunakan di unit Samsung Galaxy S24 5G Series yang dibeli dalam Promo ini.
- Informasi lebih lanjut dapat menghubungi (021) 57959817.

26. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.

- vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy S24 5G Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
 - i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.

- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com