

Syarat & Ketentuan

SEIN TV March 2024 National Promotion Plan

1. PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") memberikan penawaran Promo "SEIN TV March 2024 National Promotion Plan" (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") kepada Pembeli/Konsumen yang membeli Televisi (TV) atau Sound Device (SD) dengan merk dagang SAMSUNG. Promo ini berlaku efektif mulai dari tanggal **1 Maret 2024** sampai dengan tanggal **31 Maret 2024** ("**Periode Promo**") dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan disepakati untuk mengatur pelaksanaan Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pembeli/Konsumen dapat mengikuti Promo ini melalui pembelian Televisi (TV) atau Sound Device (SD) dengan merk dagang SAMSUNG di samsung.com.
3. Untuk setiap pembelian unit produk TV Samsung selama Periode Promo, dengan model sebagaimana tersebut pada tabel di bawah ini, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran menarik dengan rincian sebagai berikut:

Model	Produk	Hadiah Bundling
		(SBT) ¹
QA85QN900CKXXD	85" QN900C Neo QLED 8K Smart TV	HW-Q930C/XD
QA75QN800CKXXD	75" QN800C Neo QLED 8K Smart TV	HW-Q930C/XD
QA65QN700CKXXD	65" QN700C Neo QLED 8K Smart TV	HW-Q700C/XD
QA55QN700CKXXD	55" QN700C Neo QLED 8K Smart TV	43CU8000KXXD
QA85QN90CAKXXD	85" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	50CU8000KXXD
QA75QN90CAKXXD	75" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	50CU8000KXXD
QA50QN90CAKXXD	50" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	HW-T420/XD
QA43QN90CAKXXD	43" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	HW-T420/XD
QA77S90CAKXXD	77" S90C OLED 4K Smart TV	43QN90CAKXXD
QA65S95CAKXXD	65" S95C OLED 4K Smart TV	50CU8000KXXD

QA65S90CAKXXD	65" S90C OLED 4K Smart TV	50CU8000KXXD
QA55S90CAKXXD	55" S90C OLED 4K Smart TV	43CU8000KXXD
QA98Q80CAKXXD	98" QLED 4K Q80C	50Q60CAKXXD
QA85Q60CAKXXD	85" QLED 4K Q60C	50CU8000KXXD
QA75Q60CAKXXD	75" QLED 4K Q60C	43CU8000KXXD
UA85CU8000KXXD	85" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	43CU8000KXXD

Keterangan:

¹ Hadiah produk dapat didapat langsung selama produk masih tersedia, apabila stock hadiah habis dapat diclaim melalui SBT;

4. Promo *cashback* hanya berlaku untuk pembelian di toko-toko *offline* yang berpartisipasi dalam Promo ini.
5. Promo ini berlaku selama Periode Promo dan selama persediaan unit produk TV dan Sound Device masih ada. Samsung berhak untuk menambah kuota produk sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi selama Promo.
6. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan atas setiap transaksi pembelian yang pembayarannya telah selesai dilakukan secara sah dalam Promo ini dengan alasan apapun.
7. Samsung atau mitra yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
8. Pembeli/Konsumen tidak dapat merubah data pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada, nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman yang telah diberikan/didaftarkan pertama kali oleh Pembeli/Konsumen ketika melakukan proses transaksi pada Promo ini setelah semua transaksi dinyatakan berhasil dan/atau valid.
9. Promo Hadiah Bundling *Sell-out Boosting Tool* (SBT):
 - a. Hadiah tersedia dalam jumlah yang terbatas, dengan menyesuaikan persediaan yang ada. Samsung berhak untuk menambah atau mengurangi kuota hadiah sesuai dengan kebijakan Samsung yang disesuaikan dengan kondisi yang berkembang selama Promo berlangsung.
 - b. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.

- c. Penukaran hadiah berupa Samsung TV dan/atau Soundbar dapat dilakukan melalui program SBT dengan mengunjungi tautan SBT sebagai berikut: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-1819>
 - d. Periode penukaran hadiah melalui SBT, efektif berlaku terhitung mulai dari tanggal 1 Maret 2024 sampai dengan 31 Mei 2024. Proses pengiriman hadiah **paling cepat akan dijalankan dalam masa 60 (enam puluh) hari kerja** setelah proses klaim berhasil terverifikasi dan disetujui.
 - e. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirimkan sesuai dengan ketersediaan *stock* dan dapat diterima pada tanggal yang berbeda dengan tanggal diterimanya TV dan/atau Soundbar yang dibeli, mengikuti ketersediaan *stock* di area Pembeli/Konsumen.
 - f. Data diri Pembeli/Konsumen yang dimasukkan ke dalam SBT harus sesuai dengan data diri Pembeli/Konsumen yang tercantum pada faktur pembelian atau KTP. Pastikan Pembeli/Konsumen memasukkan nama lengkap, alamat pengiriman, nomor telepon, dan alamat email yang sah untuk mempermudah proses validasi data SBT.
 - g. Hadiah pada Promo ini akan hangus/tidak valid apabila klaim hadiah dilakukan atas nama toko/dealer/promoter Samsung.
10. Promo Bonus Subscription:
- a. Informasi mengenai cara *login* ke aplikasi Vidio.com dan aktivasi promo paket bulan premier platinum *subscription* dapat dilihat di: <https://www.samsung.com/id/offer/tv/vidio-guide/>. Jika terdapat kendala pada aktivasi promo paket 3 (tiga) bulan Vidio Platinum subscription, maka pembeli/konsumen dapat menghubungi Customer Service Vidio.com melalui email: info@vidio.com.
11. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang terjadi selama Promo berlangsung.
12. Promo ini dapat digabungkan dengan promo/program/voucher lainnya, selain dari yang tercantum di dalam Syarat dan Ketentuan ini.
13. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan merek dagang Samsung, karena Samsung tidak pernah memungut biaya dari Pembeli/Konsumen yang mengikuti Promo ini.
14. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *SMS* baik pada saat Periode Promo maupun

setelahnya.

15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo dan/atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
17. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggugugat.
Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888 dan 0800-112-7777