

## 2024년 고충처리 현황

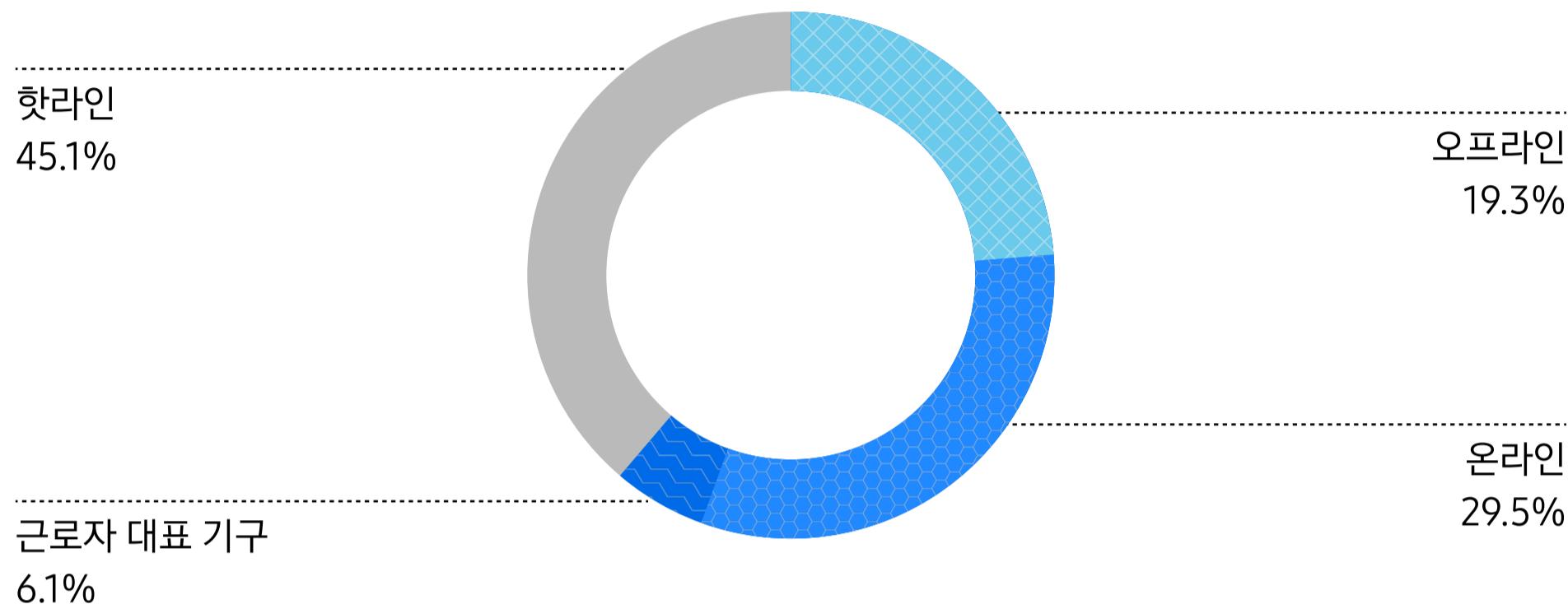
2024년 12월 말 기준

총 33,148 건 접수 **98.7%** 처리\*

\* 고충처리 접수 범위 : DX부문, DS부문

- 2024년 고충처리 공개 범위 변경(기존 범위 : DX부문)

### 채널별 비율



### 유형별 비율

