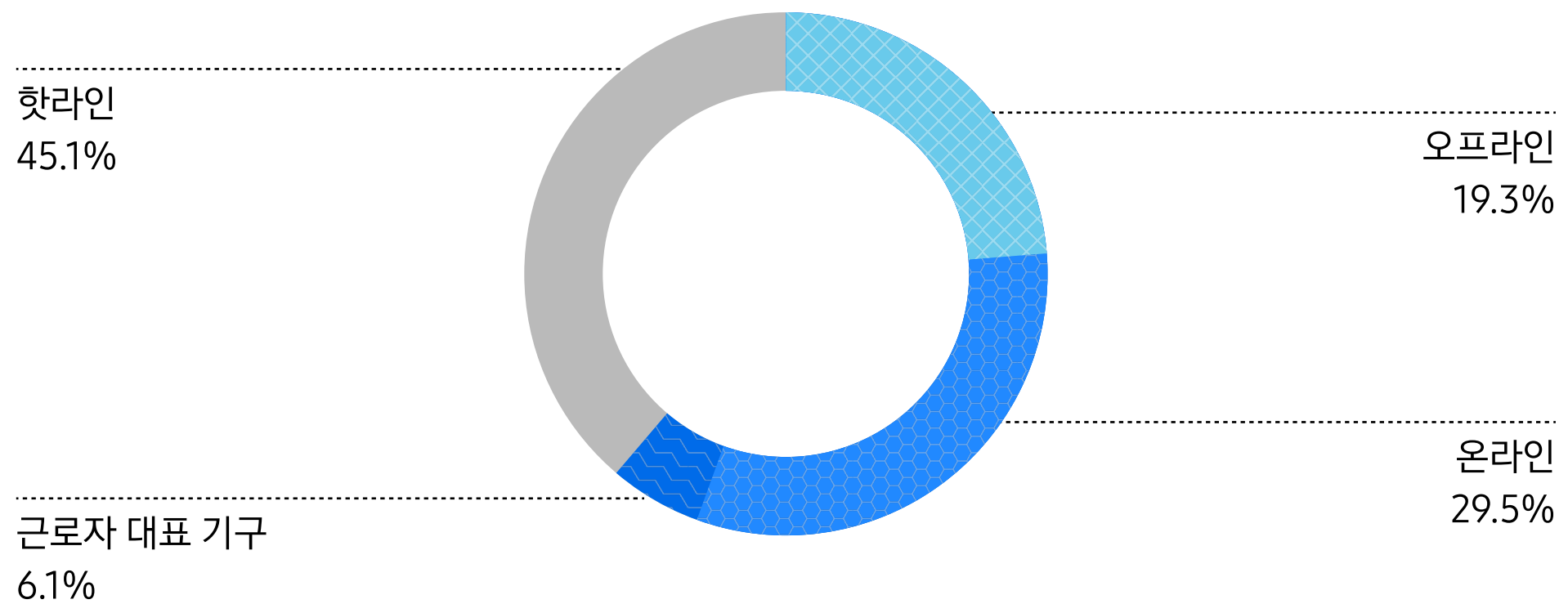


2024년 고충처리 현황

2024년 12월 말 기준 총 33,148 건 접수 98.7% 처리*

* 고충처리 접수 범위 : DX부문, DS부문
 • 2024년 고충처리 공개 범위 변경(기존 범위 : DX부문)

채널별 비율



유형별 비율

