

<2024년 삼성전자 해외서비스 부문 수상 내역>

국가	수상 내역
러시아	2024 CX World Award(4월) - 주관 : CX World - 수상 : Best Digital CX 최우수상, CX in Contact Center 최우수상
태국	태국 시각장애인협회(Thailand Association of the Blind) 공로상(4월) - 주관 : 태국 시각장애인 협회(Thailand Association of the Blind) - 수상 : 태국 TAB Award
태국	태국 교육부 공로상(4월) - 주관: 태국 교육부 - 수상: 산학협동(Dual Vocational Education) 활동 공로상
루마니아	Romanian Contact Center Awards(5월) - 주관: Romania Contact Center Magazine, Marketing Insider Group - 수상: Best Contact Center, Best Use of Customer Insights, Best Complaints Team, Complaints Champion Award, Best Support Center Team Manager
폴란드	서비스 소비자 만족대상(Gwiazda Jakosci Obslugi)(6월) - 주관: Jakosci Obslugi, GRUPA VSC - 수상: Service Quality Star 2024
독일	DISQ Smartphone Service Award(8월) - 주관: DISQ (German Institute for Service Quality, 서비스 품질 연구소) - 수상: Service Award Top 1
태국	태국 기술진흥청 (Department of Skill Development) 공로상(9월) - 주관: 태국 기술 진흥청 (Department of Skill Development) - 수상: DSD 협업 수리기사 국가인증제 공로상
이탈리아	Campioni del servizio(10월) - 주관: ITQF (German Institute for Quality & Finance) - 수상: Best in Italy - Service Champion (Smartphone, Home appliance, TV, Projector, Audio System, Smartwatch, Air Conditioner)
러시아	2024 Consumer's Choice(11월) - 주관: LLC Social projects - 수상: Service of the Year, Consumer's Trust
사우디아라비아	2024 Saudi Customer Experience Award(11월) - 주관: Awards International - 수상: Best Contact Centre Gold Award
그리스	National Customer Service Awards(12월) - 주관 : Hellenic Institute of Customer Service - 수상 : Best omni-channel customer service