

삼성전자 주요 인권 영향 및 대응 활동 예시

| 주요 인권 영향                | 담당부서                                                                                                     | 영향을 받는 이해관계자                                                                                                | 인권 영향 예방, 완화 또는 해결을 위한 활동 예시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 근무시간 및 적절한 생활수준         | <ul style="list-style-type: none"><li>People팀</li><li>상생협력센터</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>업계 네트워크 참여</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         |                                                                                                          |                                                                                                             | <p><b>근무시간</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>공식 출시 이전 신제품 사전제작</li><li>자체 생산법인 및 사내 협력회사 근로시간 정기 검토</li><li>잔특근 위규 발생 법인 진단 및 근본 원인 개선</li><li>잔업 관련 생산라인 근로자 동의 확보</li></ul> <p><b>생활수준</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Anker Methodology 활용 20개 생산법인 대상 생활임금 산출</li><li>생활임금 미달 임금지급 법인 개선 계획 수립</li></ul>                                           |
| 강제노동 및 아동노동             | <ul style="list-style-type: none"><li>People팀</li><li>상생협력센터</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>업계 네트워크 참여</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         |                                                                                                          |                                                                                                             | <p><b>강제노동</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>외국인 이주 근로자 고용 자사 생산법인 맞춤형 평가 툴 개발</li><li>생산법인 및 기숙사 현장 점검</li><li>외국인 이주 근로자 근로조건 및 생활실태 확인을 위한 대면 인터뷰</li><li>협력회사 이주 근로자 대상 강제노동 특화 점검 실시</li></ul> <p><b>아동노동</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>채용 관리 시스템</li><li>연령 확인 프로세스 운영</li><li>역량 강화 및 교육</li><li>방학기간 전후 1차/2차 협력회사 대상 아동노동 특별점검 실시</li></ul> |
| 결사의 자유 및 단체교섭           | <ul style="list-style-type: none"><li>People팀</li><li>상생협력센터</li><li>생산기술연구소</li><li>벤더운영개선T/F</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>행동 강령 조항 강화</li><li>이사회 산하 노사자문위원회 운영</li><li>역량 강화 및 교육</li><li>노동조합 및 노사협의회 등 임직원 대의기구 정기 대화 및 협력</li></ul>                                                                                                                                                                                                       |
| 산업안전보건                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Global EHS실</li><li>상생협력센터</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>전사업장 국제 산업안전보건 경영 시스템 취득 및 유지</li><li>전 세계 사업장 모니터링 시스템 구축</li><li>신규 보호구 개발 및 도입</li><li>안전 역량 강화 및 훈련, 전문가 양성</li></ul>                                                                                                                                                                                           |
| 차별금지 및 다양성 포용           | <ul style="list-style-type: none"><li>People팀</li><li>상생협력센터</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li><li>사용자·소비자</li><li>지역사회·사회 전반</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>글로벌 다양성, 형평성, 포용성 네트워크 조직 및 운영</li><li>역량 강화 및 교육</li><li>전 세계 임직원 대상 조직문화 진단(Samsung Culture Index)</li><li>업계 네트워크 참여</li><li>The Valuable 500 가입</li></ul>                                                                                                                                                       |
| 괴롭힘 금지                  | <ul style="list-style-type: none"><li>People팀</li><li>상생협력센터</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>자체 점검 및 제3자 점검</li><li>역량 강화 및 교육</li><li>전 세계 임직원 대상 조직문화 진단(Samsung Culture Index)</li><li>차별금지 및 괴롭힘 정책</li><li>괴롭힘 방지 지침</li><li>20개 제조현장의 성평등 자체평가 툴킷 개발 및 평가 실시</li><li>양성평등 필수가이드 개발 및 배포</li><li>DEI 언어 가이드 개발 및 배포</li></ul>                                                                                                      |
| 제품에 대한 책임 및 인공지능(AI) 윤리 | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성리서치</li><li>지속가능경영 추진센터</li><li>각 사업부 개발팀</li></ul>              | <ul style="list-style-type: none"><li>사용자·소비자</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>공정성, 투명성, 책임성을 포함한 AI 윤리 원칙</li><li>AI 윤리 가이드라인</li><li>AI 모델 및 데이터 카드 양식 제공</li><li>온라인 교육</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 개인정보보호 및 표현의 자유         | <ul style="list-style-type: none"><li>정보보호센터</li><li>개인정보보호팀</li><li>커뮤니케이션팀</li><li>상생협력센터</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li><li>사용자·소비자</li><li>지역사회·사회 전반</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 개인정보보호 원칙(투명성, 보안, 선택권 등)을 준수하여 제품 및 서비스 제공</li><li>제품 및 서비스 관련 표현의 자유 지원</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 환경적 책임                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Global EHS실</li><li>상생협력센터</li><li>지속가능경영 추진센터</li></ul>           | <ul style="list-style-type: none"><li>삼성전자 임직원</li><li>공급망 근로자</li><li>사용자·소비자</li><li>지역사회·사회 전반</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>온실가스 감축, 신규 지속가능성 관행 도입, 혁신 기술 및 제품 개발을 포함한 新환경경영전략 발표</li><li>국제적으로 인정받는 환경 및 에너지 관련 인증서 취득 및 유지</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| 협력회사 책임                 | <ul style="list-style-type: none"><li>상생협력센터</li><li>각 사업부 구매팀</li><li>Global EHS실</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>공급망 근로자</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>구매 계약 및 협력회사 평가내 책임 있는 구매 관행 포함</li><li>자체 및 제3자 점검</li><li>협력회사 관련 데이터 정기 검증</li><li>역량 강화 및 교육</li><li>1차 협력회사 인권침해 피해자 구제 상황 모니터링</li><li>송출국/이주국 채용 에이전시 활용 조사</li></ul>                                                                                                                                                               |
| 책임있는 광물 소싱              | <ul style="list-style-type: none"><li>상생협력센터</li><li>각 사업부 구매팀</li><li>지속가능경영 추진센터</li></ul>             | <ul style="list-style-type: none"><li>공급망 근로자</li><li>지역사회·사회 전반</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>역량 강화 및 교육</li><li>업계 네트워크 참여</li><li>1차 협력회사 및 제련소의 분쟁광물 및 고위험 광물 사용 데이터 모니터링</li><li>1차 협력회사 현장점검</li><li>협력회사 대상 미인증 제련소 거래 금지 요구</li></ul>                                                                                                                                                                                             |